



**MITSUBISHI MOTORS EUROPE /**

## **Connected Vehicle Services Geschäftsbedingungen**

**Gültig ab: 13. Januar 2019**

Mitsubishi Motors Europe B.V. („MME“ oder „wir“) bietet denjenigen, die bestimmte Fahrzeugmodelle von Mitsubishi kaufen oder leasen (nachfolgend „Sie“ oder der „Hauptabonnent“) die Möglichkeit, „Connected Vehicle Services“ („Services“) für diese speziellen Mitsubishi-Fahrzeugmodelle, wie in den vorliegenden Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) beschrieben, zu erhalten. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch, um zu verstehen, welchen Bestimmungen und Bedingungen Ihr Zugang zu den Services und deren Nutzung, einschließlich aller verbundenen mobilen Anwendungen, unterliegen. Diese Bedingungen stellen eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und MME dar. **WENN SIE MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, AKTIVIEREN SIE DIE SERVICES BITTE NICHT. WENN SIE DIE SERVICES BEREITS AKTIVIERT HABEN, MIT DIESEN BEDINGUNGEN ABER NICHT MEHR EINVERSTANDEN SIND, WENDEN SIE SICH ZUR DEAKTIVIERUNG BITTE AN DEN KUNDENSERVICE.**

### ***Erhebung von Fahrzeugdaten.***

**Beachten Sie bitte, dass MME bestimmte Daten von Ihrem Fahrzeug sammelt. Je nach Situation, d. h. bei ggf. von Ihnen erteilter Zustimmung zu den vorliegenden Bedingungen, durchgeführter Aktivierung der Services oder Erwerb bzw. Verlängerung eines Abonnements, können diese Daten den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs, Fahrzeugfehlercodes und sonstige fahrzeugbezogene Informationen umfassen, darunter bisweilen auch Standortdaten Ihres Fahrzeugs (wie nachstehend definiert). Diese Daten werden von MME im Einklang mit den vorliegenden Bedingungen, der Datenschutzerklärung zu den „Connected Vehicle Services“ („Datenschutzerklärung“), der Einwilligungserklärung zu den „Connected Vehicle Services“ („Einwilligungserklärung“) sowie den Gesetzen, Regeln und Verordnungen des Landes erhoben, verwendet, offengelegt und weitergegeben, in dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben. MME kann diese Daten zudem zu Werbezwecken einsetzen, um Ihnen Produkte und sonstige Dienstleistungen anzubieten.**

**MME erhebt diese Daten erst, nachdem Sie Ihre Zustimmung zu den vorliegenden Bedingungen erteilt und Ihre Einwilligung zu den „Connected Vehicle Services“ erklärt haben.**

**Wenn Sie diesen Bedingungen zustimmen und Ihre Einwilligung erklären, zu einem späteren Zeitpunkt aber keine Erhebung oder Verwendung dieser Daten durch uns mehr wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice und bitten Sie diesen, die Datenerhebung zu beenden. Der Kundenservice wird das telematikfähige Gerät (wie nachstehend definiert) Ihres Fahrzeugs deaktivieren.**



**Nach Deaktivierung des Geräts können Sie keinen der Services mehr empfangen; dies gilt auch für Sicherheitsservices (wie nachstehend definiert). Sie können dann auch keine neuen Services aktivieren und jegliches Abonnementpaket (wie nachstehend definiert), das Sie im Rahmen einer Testversion nutzen oder kostenpflichtig abonniert haben, endet fristlos.**

***Aktivierung von Services*** Sie können nur dann Services für Ihr Fahrzeug empfangen, wenn Sie diesen Bedingungen zugestimmt und Ihre Einwilligung ohne Änderungen erklärt haben. Die Services können dann im Rahmen einer Testversion oder nach Erwerb eines Abonnementpakets aktiviert werden. Sie können diesen Bedingungen über die mobile Anwendung „My Mitsubishi Connect“ („App“) auf Ihrem Smartphone oder einem anderen Mobilgerät zustimmen. Wenn Sie Unterstützung bei der App-Registrierung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, der unter der gebührenfreien Nummer 0800 2121888 („Kundenservice“) erreichbar ist und Sie durch den Registrierungsprozess führen wird. Das Einverständnis mit vorliegenden Bedingungen wird durch die Begriffe „Zustimmung“, „zustimmen“ und „einverstanden“ erklärt.

Im Rahmen der Zustimmung zum Erhalt der Services oder der späteren Verwaltung Ihres Kontos für die „Connected Vehicle Services“ („Konto“) bei uns haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche Personen zu benennen, die berechtigt sind, die Services zu nutzen („berechtigte Nutzer“) und Änderungen an Ihrem Konto vorzunehmen. Bitte lesen Sie die vorliegenden Bedingungen, um zu verstehen, wie Sie, Ihre berechtigten Nutzer, Insassen Ihres Fahrzeugs und sonstige Personen, die ggf. Ihr Fahrzeug nutzen, (zusammen „Fahrzeugnutzer“) die Services nutzen können.

***Einwilligung zur elektronischen Unterzeichnung und Offenlegung.*** Sie stimmen der Verwendung elektronischer Dokumente und Aufzeichnungen in Verbindung mit diesen Bedingungen und sämtlichen künftigen Dokumenten und Aufzeichnungen in Verbindung mit den Services zu und erklären sich einverstanden, dass MME damit alle Anforderungen dahingehend erfüllt, Ihnen diese Dokumente und ihre Inhalte schriftlich bereitzustellen. Sie haben das Recht, eine Kopie vorliegender Bedingungen und zugehöriger Dokumente und Aufzeichnungen in Verbindung mit den Services als Papierversion zu erhalten. Sie können (i) eine Papierversion vorliegender Bedingungen und zugehöriger Dokumente und Aufzeichnungen in Verbindung mit den Services (kostenfrei) erhalten, indem Sie den Kundenservice kontaktieren, (ii) Ihre Zustimmung zur Verwendung elektronischer Dokumente und Aufzeichnungen zurückziehen, indem Sie den Kundenservice kontaktieren, oder (iii) Ihre Kontaktdaten über die Kundenwebseite (das „Kundenportal“) aktualisieren bzw. indem Sie den Kundenservice kontaktieren. Damit Sie elektronische Dokumente und Aufzeichnungen erhalten bzw. darauf zugreifen können, benötigen Sie ein Mobilgerät mit Android oder iOS, das die App ausführen kann, sowie eine funktionierende Internetverbindung. Zur Aufbewahrung von Dokumenten und



Aufzeichnungen müssen Sie diese über Ihr Gerät als PDF-Dateien herunterladen und speichern können. Mit Ihrem Zugriff auf diese Seite wird bestätigt, dass Ihr Mobilgerät die genannten Anforderungen zum Erhalt, Zugriff und Speichern erfüllt. **DURCH KLIICK AUF DIE SCHALTFLÄCHE „AGREE“ UNTEN UNTERZEICHNEN SIE DIESES DOKUMENT UND WILLIGEN IN DIE ELEKTRONISCHE UNTERZEICHNUNG UND OFFENLEGUNG EIN.**

### ***Fahrzeug- und Serviceanforderungen.***

Zur Ausführung der Services muss Ihr Fahrzeug über ein funktionierendes elektrisches System (einschließlich geeigneter Batterieleistung) verfügen, das Gerät (wie nachstehend definiert) muss aktiviert sein und ordnungsgemäß funktionieren und darf nicht durch eine Kollision oder ein anderes Ereignis beschädigt sein, die zur Kommunikation mit Mobilfunknetzen erforderlichen Fahrzeugsysteme (einschließlich Sprach-, SMS- und Datenübertragung aus dem Fahrzeug) müssen ordnungsgemäß funktionieren und dürfen nicht deaktiviert sein und das Fahrzeug und ggf. das Smartphone oder sonstige Gerät, das Sie zum Zugriff auf die App nutzen, muss sich in einem Bereich befinden, in dem eine Verbindung zu einem Mobilfunknetz besteht, das von den Services genutzt wird.

## **1. BESCHREIBUNG DER VERFÜGBAREN SERVICES**

Die Services bedürfen einer werkseitig in Ihr Fahrzeug eingebauten Telematik-Steuerungseinheit (das „Gerät“), die mit den Fahrzeugsystemen interagieren und Informationen über Mobilfunknetze empfangen und senden kann. Zur Bereitstellung der Services erhebt MME über das Gerät bestimmte Daten von Ihnen, Ihren Fahrzeugnutzern (z. B. über Ihre Interaktion mit dem Händler, von dem Sie das Fahrzeug gekauft oder geleast haben (der „Händler“), die App, das Kundenportal oder den Kundenservice) sowie von Ihrem Fahrzeug. Durch Ihre Zustimmung zum Erhalt der Services erklären Sie sich in Ihrem Namen und dem aller Fahrzeugnutzer mit dem Betrieb des Geräts und den vorliegenden Bedingungen, einschließlich der Erhebung und Verwendung der in diesen Bedingungen und in der Datenschutzerklärung dargelegten Daten (einschließlich der Erhebung von Fahrzeugdaten gemäß oben stehender Beschreibung), einverstanden.

Die **Mitsubishi Connect Safeguard und Remote-Services** (die „Services“) umfassen die Sicherheitsservices, die Ihnen mit oder ohne Abonnement bereitgestellt werden, sowie die Remote-Services, Sicherheitsservices, Kindersicherungsfunktionen und Berichtsservices, die Ihnen ausschließlich im Rahmen eines Abonnements bereitgestellt werden:

### **SICHERHEITSSERVICES**

- Automatic Collision Notification (ACN) – automatische Unfallmeldung
- SOS-Notfallhilfe
- Pannenhilfe (bCall)



- Informationsdienst (iCall)
- REMOTE-SERVICES
- „Car Finder“
  - Ferngesteuerte Hupe
  - Ferngesteuerte Beleuchtung
  - Fahrzeugeinstellungen
- SICHERUNGSSERVICES
- Diebstahl-Notfallservice
  - Alarmservice
- KINDERSICHERUNGSFUNKTIONEN
- Geofence-Alarm
  - Ausgangssperre
  - Geschwindigkeitsmeldung
- BERICHTSSERVICES
- Vehicle Status Report (VSR) – Fahrzeugstatusbericht
  - Kilometerzähler

Folgende Services sind verfügbar: (i) „Sicherheitsservices“, die beim Kauf oder Leasing des Fahrzeugs standardmäßig aktiviert sind, sofern Sie den vorliegenden Bedingungen zustimmen und Ihre Einwilligung erklären, und (ii) „Abonnementservices“, die nach Erwerb dieser Dienste aktiviert werden. Weitere Informationen zu diesen Services sind im von MME bereitgestellten Fahrzeughandbuch (die „Betriebsanleitung“) und unter [https://www.mitsubishi-connect.com/en/SafeguardRemote/Manual/my\\_mitsubishi\\_connect/DE/QRG.pdf](https://www.mitsubishi-connect.com/en/SafeguardRemote/Manual/my_mitsubishi_connect/DE/QRG.pdf) verfügbar.

#### 1. a. Sicherheitsservices

MME stellt allen Fahrzeughaltern nach Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen und ihrer Einwilligungserklärung bestimmte Sicherheitsservices kostenfrei zur Verfügung. Diese Sicherheitsservices werden unabhängig von den Abonnementservices bereitgestellt und stehen Ihnen daher unter Umständen selbst dann zur Verfügung, wenn Sie keine Abonnementservices erwerben oder nachdem ein Abonnementservice abgelaufen ist oder beendet wurde. Sie können die Sicherheitsservices in Ihrem Fahrzeug deaktivieren. Wenden Sie sich dazu an den Kundenservice, um das Gerät zu deaktivieren und die Datenerhebung zu beenden. Wir behalten uns das Recht vor, die Bereitstellung der Sicherheitsservices zu beenden, wenn Sie die Services nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraums aktivieren bzw. die Abonnementservices erwerben oder verlängern. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice, um zu erfahren, ob wir die Sicherheitsservices in Ihrem Fahrzeug zur Verfügung stellen. MME haftet Ihnen gegenüber nicht für die Beendigung der Sicherheitsservices in dem Fall, dass Sie den vorliegenden Bedingungen nicht zugestimmt und keine Abonnementservices erworben haben.



Zu den **Sicherheitsservices** gehören:

- SOS-Notruf
- Anruf für Kontoinformationen (iCall)
- Anruf zur Pannenhilfe (bCall)
- Automatic Collision Notification (ACN) – automatische Unfallmeldung

1. b. Abonnementservices

Abonnementservices werden im Rahmen eines „Pakets“ angeboten (das „Abonnementpaket“). Einzelheiten zu den im Abonnementpaket bereitgestellten Services und dazu, wie jeder Service funktioniert, sind in der Betriebsanleitung enthalten.

Zu den **Abonnementservices** gehören:

- Remote-Services
- Sicherungsservices
- Kindersicherungsfunktionen
- Berichtsservices

1. c. Erhebung von Fahrzeugdaten

Folgende Informationen über Ihr Fahrzeug (die „Fahrzeug-Standarddaten“) und Ihre Nutzung der Abonnementservices werden von MME erhoben, verwendet, offengelegt und weitergegeben.

FAHRZEUG-STANDARDDATEN:

- FIN – Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Zusätzliche IDs – Motorkennnummer, Schlüsselnummer, Gerätenummer und SIM
- Daten in Bezug auf Ereignisse, die von den Sicherheitsservices abgedeckt sind (Verwendung des bCall, iCall-Funktion, Identität des Hauptabonnenten, ausgelöste Airbags).
- Im Falle von ACN, Notruf oder Pannenhilfe erheben wir die Standortdaten Ihres Fahrzeugs (Längen-, Breitengrad) und können zudem die Fahrtrichtung erfassen, in die Ihr Fahrzeug unmittelbar vor dem Ereignis oder der Anforderung unterwegs war.

SERVICEBASIERTE FAHRZEUGDATEN:

- Daten in Bezug auf Ereignisse, die von den Abonnementservices abgedeckt sind, einschließlich des Datums und Zeitpunkts der Nutzung der Services, der Kennung des mobilen oder sonstigen Geräts, das den Service anfordert, die Art des angeforderten Service, jegliche dem Nutzer von den Services bereitgestellte Informationen (ob ein Remote-Service erfolgreich war, ob ein in der Kindersicherung eingestellter Alarm ausgelöst wurde).



- Im Falle einer Anforderung für den Car Finder oder des Diebstahl-Notfallservice erheben wir die Standortdaten Ihres Fahrzeugs (Längen-, Breitengrad) und können zudem die Fahrtrichtung erfassen, in die Ihr Fahrzeug unmittelbar vor dem Ereignis oder der Anforderung unterwegs war.
- Weitere Informationen zu den Arten von Daten, die in Verbindung mit den Abonnementservices erhoben werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

Die Erhebung von Fahrzeugdaten beginnt unmittelbar nach Ihrer Zustimmung zu den vorliegenden Bedingungen und Ihrer Einwilligungserklärung. Servicebasierte Fahrzeugdaten werden solange erhoben, bis Ihr Abonnement abläuft oder Sie die Deaktivierung Ihres Geräts verlangen. Fahrzeug-Standarddaten werden solange erhoben, bis Sie die Deaktivierung Ihres Geräts verlangen. MME verwendet diese Daten zu den in der Datenschutzerklärung genannten Zwecken, einschließlich um Ihnen Produkte und andere Dienstleistungen anzubieten.

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt die Erhebung oder Verwendung dieser Daten durch uns nicht mehr wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice und bitten Sie diesen, die Datenerhebung zu beenden. Der Kundenservice wird das Gerät in Ihrem Fahrzeug deaktivieren, wodurch die Erhebung von Fahrzeugdaten eingestellt wird. Nach Deaktivierung des Geräts können Sie keinen der Services (einschließlich Sicherheitsservices) mehr empfangen. Sie können dann auch keine neuen Services aktivieren und jegliches Abonnementpaket, das Sie im Rahmen einer Testversion nutzen oder kostenpflichtig abonniert haben, endet fristlos.

## **2. ABONNEMENTSERVICES**

### **1. a. *Erwerb von Abonnements; Testversionen***

Das Abonnementpaket wird als „Abonnement“ für einen bestimmten Zeitraum bereitgestellt (der „Abonnementzeitraum“). MME oder ein Händler kann Ihnen beim Kauf oder Leasing eines neuen Fahrzeugs das Abonnement eines solchen Servicepakets für einen bestimmten Zeitraum auch kostenfrei anbieten. Diese Art von Abonnement wird als „Testversion“ bezeichnet. Der Zeitraum, indem diese bereitgestellt wird, ist der „Testzeitraum“. Sie müssen den vorliegenden Bedingungen zustimmen und Ihre Einwilligung erklären, um Abonnementservices als Testversion erhalten zu können, selbst wenn Sie dafür nicht zahlen müssen. Testzeiträume beginnen an dem Datum, an dem Sie den vorliegenden Bedingungen zustimmen und Sie Ihre Einwilligung erklären (selbst wenn Sie die Testversion erst nach dem jeweiligen Datum aktivieren), und enden, sobald der mit dem Abonnementpaket verbundene Testzeitraum, der Ihnen zum Zeitpunkt des Erwerbs oder Leasings Ihres Fahrzeugs mitgeteilt wird, abgelaufen ist. Sonstige Abonnementzeiträume beginnen nach dem vollständigen Erwerb des



Abonnements. Abonnements können von Ihnen selbst oder einem berechtigten Nutzer erworben oder geändert werden, dem Sie die Erlaubnis dazu erteilt haben.

Weitere Informationen zu für Abonnementpakete verfügbaren Abonnementzeiträumen sowie jeglichen in diesem Zusammenhang angebotenen Testzeiträumen erhalten Sie von Ihrem Händler, über die App, im Kundenportal oder vom Kundenservice.

#### 1. b. Verlängerung

Sie können den Abonnementzeitraum für das Abonnementpaket ausweiten, indem Sie eine kostenpflichtige Verlängerung gemäß diesen Bedingungen (eine „Verlängerung“) abschließen. MME bzw. die Partner des Unternehmens sorgen in angemessenem Maße dafür, dass Sie mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf Ihres Abonnements über die von Ihnen vorliegenden Kontodaten entsprechend informiert werden, unabhängig davon, ob es sich um eine Testversion, ein erworbenes Abonnement oder eine Verlängerung handelt. Die Mitteilung umfasst Informationen dazu, wie, zu welchen Preisen und für welche Verlängerungszeiträume („Verlängerungszeiträume“) Sie ein Abonnement verlängern können.

MME bzw. die Partner des Unternehmens können Ihnen die Option anbieten, ein Abonnement bei Ablauf des Abonnementzeitraums automatisch um einen bestimmten Zeitraum und zu einem bestimmten Preis zu verlängern („Automatische Verlängerung“). MME informiert Sie entsprechend mindestens dreißig (30) Tage vor Durchführung einer automatischen Verlängerung über die von Ihnen vorliegenden Kontodaten. Wenn Sie sich für diese Option entscheiden und gültige Kreditkartendaten vorlegen, stimmen Sie zu, dass MME das Abonnement des Abonnementpakets um den vereinbarten Zeitraum verlängern und die Kreditkarte entsprechend belasten darf, sofern Sie das Abonnement und/oder die automatische Verlängerung nicht vor dem Verlängerungsdatum beim Kundenservice kündigen. Sie sind ausschließlich dann zur Kündigung der automatischen Verlängerung verpflichtet, wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, verleasen, abtreten oder überlassen (einschließlich im Falle von Diebstahl, Zerstörung durch einen Unfall oder sonstigem Verlust), und Sie sind für sämtliche Kosten verantwortlich, die Ihnen aufgrund einer versäumten Kündigung entstehen.

#### 1. c. Servicezeitraum; Deaktivierung des Geräts

Wenn Sie sich für den Erhalt von Abonnementservices anmelden, stellt MME Ihnen die im von Ihnen ausgewählten Abonnementpaket enthaltenen Abonnementservices für die Dauer des gültigen Abonnement-, Test- oder Verlängerungszeitraums bereit. Wenn Sie ein Abonnementpaket nicht verlängern lassen (oder erfolgreich verlängert haben) oder nicht für eine automatische



Verlängerung registriert sind, und die Abonnementservices auch nicht anderweitig gemäß Abschnitt 3 (Kündigung und Beendigung) beendet oder gekündigt wurden, wird MME die Abonnementservices aus dem Abonnementpaket nach Ablauf des relevanten Abonnement-, Test- oder Verlängerungszeitraums nicht mehr bereitstellen. Wenn Sie darüber hinaus kein Abonnementpaket erwerben und über kein sonstiges Abonnement verfügen, kann MME nach eigenem Ermessen die Bereitstellung der Sicherheitsservices nach Ablauf Ihres gültigen Abonnement-, Test- oder Verlängerungszeitraums beenden und nach entsprechender Mitteilung an Sie zudem Ihr Gerät deaktivieren. Zur Reaktivierung Ihres Geräts müssen Sie sich an den Kundenservice wenden und einen Abonnementservice erwerben. In bestimmten Fällen müssen Sie ggf. einen Händler aufsuchen, um Ihr Gerät reaktivieren zu lassen.

#### 1. d. Preise

Der Preis für das Abonnementpaket, einschließlich Verlängerungen, (die „Abonnementgebühr“) wird Ihnen vor Abschluss des Abonnements oder der Verlängerung mitgeteilt. Sofern MME mit Ihnen nicht im Voraus einen Preis für automatische Verlängerungen vereinbart hat, kann MME von Zeit zu Zeit die Abonnementgebühren für jegliche Abonnementservices und -pakete anpassen. Die Preise verstehen sich exklusive anwendbarer Steuern oder gesetzlicher Gebühren oder Abgaben, die zum Zeitpunkt des Kaufs berechnet werden und Ihnen vor Abschluss des Kaufs mitgeteilt werden.

#### 1. e. Zahlung

Abonnementabschlüsse und Verlängerungen können im Kundenportal, über die App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice vorgenommen werden. Die meisten Kredit- und Debitkarten werden als Zahlungsmethode akzeptiert. Wenn eine Abrechnung bezüglich Gebühren oder Abgaben für Abonnementservices, die durch oder über MME in Rechnung gestellt wurden, fehlerhaft zu sein scheint, müssen Sie selbst oder ein berechtigter Nutzer so bald wie möglich nach dem Abrechnungsdatum den Kundenservice anrufen oder MME schriftlich unter der in Abschnitt 14(a) angegebenen Adresse kontaktieren sowie Informationen bereitstellen, anhand derer Ihr Konto identifiziert werden kann, und erklären, warum Sie die Abrechnung für fehlerhaft halten.

### **3. KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG**

#### 1. a. Kündigung; Rückerstattung

Sie können ein Abonnement jederzeit durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice kündigen. Wir versuchen dann, Sie über die von Ihnen vorliegenden Kontodaten zu kontaktieren, um zu bestätigen, dass Ihre Anfrage berechtigt ist. Wenn Sie die Anfrage nicht bestätigen oder Sie nach angemessenen Anstrengungen nicht erreicht werden können, kündigt MME das Abonnement gemäß der ursprünglichen Anfrage. MME erstattet Ihnen nach Kündigung einen anteiligen Betrag an der im Voraus gezahlten Abonnementgebühr. Sollte MME



einen in Abschnitt 3(c) dargelegten Abonnementsservice einstellen, kann MME Ihnen anteilmäßig den Wert des jeweiligen eingestellten Abonnementsservice erstatten. Rückerstattungen erfolgen auf die Kreditkarte, die ursprünglich zur Zahlung der Abonnementgebühr verwendet wurde. Es werden keine Abonnementsservices erstattet, die im Rahmen einer Testversion bereitgestellt werden oder deren Kosten nicht separat aufgeschlüsselt sind. Im Falle einer Kündigung kann MME weiterhin die in Abschnitt 1(a) dargelegten Sicherheitsservices bereitstellen; ggf. erfolgt dann auch weiterhin die Erhebung bestimmter Fahrzeug-Standarddaten.

#### 1. b. Beendigung

Sollten Sie oder Fahrzeugnutzer gegen die vorliegenden Bedingungen verstoßen, kann MME ein Abonnement vor Ablauf des relevanten Abonnementzeitraums durch entsprechende Mitteilung an Sie beenden. MME unternimmt angemessene Anstrengungen, um Sie mindestens zehn (10) Werkzeuge vor Inkrafttreten einer Beendigung über die von Ihnen vorliegenden Kontodaten entsprechend zu informieren. Voraussetzung ist allerdings, dass MME sämtliche Ihrer Services umgehend beenden und Ihr Gerät deaktivieren darf, wenn MME (einschließlich anderer Kunden oder Dienstleister) aufgrund des Verstoßes gegen die vorliegenden Bedingungen durch Sie oder Ihre Fahrzeugnutzer wesentlich beeinträchtigt wird. Gründe für eine Beendigung können die versäumte Zahlung fälliger Beträge, missbräuchliche Verwendung der Services, Verwendung der Services zu illegalen oder unmoralischen Zwecken oder zur Bedrängung oder Störung rechtmäßiger Handlungen anderer Fahrer oder die Störung des Geschäfts von MME oder Dienstleistern des Unternehmens sein. Zusätzliche Informationen zu Ihren Pflichten im Hinblick auf die Services entnehmen Sie bitte Abschnitt 9. Wenn Sie nicht der Meinung sind, dass ein Verstoß erfolgt ist, können Sie sich an den Kundenservice wenden, um die Angelegenheit zu besprechen.

#### 1. c. Einstellung des Programms zu „Connected Services“ oder bestimmter Services durch MME

MME behält sich das Recht vor, zu jeder Zeit die Bereitstellung einzelner oder aller Services, einschließlich der Sicherheitsservices, einzustellen, wenn eine fortgeführte Bereitstellung geschäftlich nicht mehr sinnvoll ist, wenn der Zugang zu den für die Bereitstellung der Services erforderlichen Diensten, einschließlich Telekommunikationsdiensten, nicht mehr möglich ist, wenn die Bereitstellung der Services gegen anwendbare Gesetze verstoßen würde oder aus einem sonstigen Grund nach Ermessen von MME. MME kann zudem in Verbindung mit der Einstellung der Services Ihr Gerät deaktivieren. MME unternimmt angemessene Anstrengungen, um Sie über die von Ihnen vorliegenden Kontodaten über eine solche Maßnahme zu informieren. Dies schließt auch eine Beschreibung der Services ein, die eingestellt bzw. fortgeführt werden, sowie den Zeitpunkt, zu dem die Services voraussichtlich eingestellt werden. Wenn MME einen



Abonnementservice einstellt, für den Sie bereits im Voraus eine Abonnementgebühr gezahlt haben, bietet MME Ihnen eine anteilmäßige Rückerstattung gemäß Abschnitt 3(a). MME, einschließlich der Tochterunternehmen und Geschäftspartner des Unternehmens, ist Ihnen oder berechtigten Nutzern gegenüber über die Zahlung von Rückerstattungen hinaus nicht für die Ausführung der Rechte gemäß diesem Abschnitt 3(c) haftbar.

1. d. Änderungen an Services

Wir behalten uns das Recht vor, Services zu ändern oder zu entfernen, das Abonnementpaket neu zu konfigurieren und die Bedingungen zu ändern, zu denen MME Abonnements vertreibt, darunter Abonnementgebühren und verfügbare Abonnementzeiträume für kostenpflichtige Abonnements, einschließlich Verlängerungen. MME unternimmt angemessene Anstrengungen, um Sie über die von Ihnen vorliegenden Kontodaten über eine Ergänzung, Änderung oder Einstellung eines Service in einem aktuellen Abonnement zu informieren. Die Mitteilung enthält in der Regel eine Beschreibung der Art des ergänzten Service oder der Änderung eines bestehenden Service (bzw. des eingestellten Service), der Art und Weise, wie die Ergänzung oder Änderung erfolgt (z. B. durch einen Befehl, der von MME per Computer und Datenverarbeitungs- und Speichersysteme erteilt wird, die zur Bereitstellung der Services auf dem Gerät verwendet werden, auch „Serviceplattform“ genannt) und inwiefern Sie Maßnahmen ergreifen müssen, um die Änderung abzuschließen, z. B. durch Ein- und Ausschalten des Fahrzeugs oder im Extremfall durch Verbringen des Fahrzeugs zu einem autorisierten Händler. MME stellt Ihnen keine gemäß diesem Abschnitt 3(d) vorgenommenen Änderungen an Services in Rechnung, behält sich aber das Recht vor, die Preise für die Verlängerung von Services entsprechend den vorliegenden Bestimmungen anzupassen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass durch eine von MME vorgenommene Änderung an Services der Wert der Services (oder Ihres Fahrzeugs) verringert wird, erklären Sie sich einverstanden, dass in diesem Fall Ihr einziges Rechtsmittel in der Kündigung jeglicher Abonnements entsprechend Abschnitt 3(a) besteht.

1. e. Fortgeführte Erhebung von Fahrzeugdaten; Fortführung bestimmter Services

Die Kündigung, Beendigung, Einstellung oder der Ablauf von Abonnementservices führt nicht zwangsweise zur Deaktivierung des Geräts; unter Umständen wird auch die Erhebung bestimmter Fahrzeug-Standarddaten fortgeführt. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir und unsere Dienstleister die Erhebung von Daten von Ihnen, dem Gerät und dem Fahrzeug gemäß den vorliegenden Bedingungen und der Datenschutzerklärung nach Bedarf für interne Zwecke entsprechend Abschnitt III der Datenschutzerklärung fortführen und nach unserem Ermessen weiterhin Sicherheitsservices bereitstellen können.



#### **4. VERKAUF ODER ABTRETUNG DES FAHRZEUGS**

Die Services werden nur Ihnen und den von Ihnen ernannten berechtigten Nutzern bereitgestellt. Wenn Sie Ihr Fahrzeug vor Ablauf eines gültigen Abonnementzeitraums verkaufen, verleasen, abtreten oder überlassen (einschließlich der Aufgabe aufgrund von Diebstahl, Zerstörung durch Unfall oder sonstigem Vorkommnis), wird MME die Services nach Mitteilung über den Verkauf, das Leasing, die Abtretung oder die Überlassung nicht mehr bereitstellen und das Gerät deaktivieren, um die Übermittlung von Fahrzeug-Standarddaten zu beenden. Ein „Folgebesitzer“ (einschließlich eines Leasingnehmers oder sonstigen Abtretungsempfängers) des Fahrzeugs kann die Services über die App, das Kundenportal oder den Kundenservice erwerben. Jegliches Abonnement eines Pakets, das ein Folgebesitzer erwirbt, unterliegt den Bedingungen in ihrer dann gültigen Fassung.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, verleasen, abtreten oder überlassen, liegt es in Ihrer Verantwortung, MME umgehend darüber zu informieren und ggf. die automatische Verlängerung eines Abonnements zu kündigen. Darüber hinaus liegt es bei Verkauf, Leasing oder sonstiger Abtretung Ihres Fahrzeugs an einen Folgebesitzer in Ihrer Verantwortung, den jeweiligen Folgebesitzer über die vorliegenden Bedingungen und die Erhebung der in diesen Bedingungen und der Datenschutzerklärung dargelegten Daten zu informieren und ihm mitzuteilen, welche Services (einschließlich der Sicherheitsservices) er empfangen kann, wenn er sich zur Reaktivierung des Geräts und des Erhalts der Services entschließt. Sie allein sind für die Nutzung der Services oder den Zugriff auf die Daten Ihres Fahrzeugs in Ihrem Konto durch den Folgebesitzer oder einen anderen Nutzer sowie für jegliche automatische Verlängerung verantwortlich und haftbar, bis Sie MME über den Verkauf, das Leasing, die Abtretung oder die Überlassung informiert haben. Sie können ein Abonnement gemäß Abschnitt 3(a) kündigen.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, verleasen, abtreten oder überlassen, setzen wir die Erhebung der gesammelten Daten (wie nachstehend definiert) solange fort, bis wir über den Verkauf, das Leasing, die Abtretung oder die Überlassung informiert wurden. Bis dahin werden solche personenbezogenen Daten Ihnen zugeordnet.

#### **5. SICHERHEITS- UND SICHERUNGSSERVICES, REMOTE-SERVICES, PRIVATSPHÄRE-MODUS**

***Warnung:*** Zur Ausführung der Services muss Ihr Fahrzeug über ein funktionierendes elektrisches System (einschließlich geeigneter Batterieleistung) verfügen, das Gerät (wie nachstehend definiert) muss aktiviert sein und ordnungsgemäß funktionieren und darf nicht durch eine Kollision oder ein anderes Ereignis beschädigt sein, die zur Kommunikation mit Mobilfunknetzen erforderlichen Fahrzeugsysteme (einschließlich Sprach-, SMS- und Datenübertragung aus dem Fahrzeug) müssen ordnungsgemäß funktionieren und dürfen nicht deaktiviert sein und das Fahrzeug und ggf. das Smartphone oder



sonstige Gerät, das Sie zum Zugriff auf die App nutzen, muss sich in einem Bereich befinden, in dem eine Verbindung zu einem Mobilfunknetz besteht, das von den Services genutzt wird.

1. a. Automatische Unfallmeldung (ACN) und SOS-Notfallhilfe

Solange Sie über ein gültiges Abonnementpaket verfügen bzw. während eines Zeitraums, in dem wir die Sicherheitsservices für Ihr Fahrzeug bereitstellen, haben Sie die Möglichkeit, den Kundenservice zu kontaktieren und Notfallhilfe anzufordern, indem Sie die gekennzeichnete Taste (die „SOS-Taste“) im Fahrzeug drücken (die Position der SOS-Taste erfahren Sie von einem Händler, dem Kundenservice oder aus der Betriebsanleitung). Zusätzlich informiert Ihr Gerät bei bestimmten Ereignissen automatisch das Kundenservice-Center. Zu solchen Ereignissen zählen auch ausgelöste Airbags (oder die Aktivierung eines Airbag-Auslösesensors) in Ihrem Fahrzeug. Bitte beachten Sie, dass der Kundenservice auch dann kontaktiert wird, wenn die SOS-Taste unabsichtlich gedrückt wurde, z. B. durch Anstoßen oder durch Minderjährige oder Personen, die die Funktion der SOS-Taste nicht verstehen können. In jedem dieser Fälle sendet das Gerät die folgenden Informationen an das Kundenservice-Center: (1) Informationen zur Identifikation des Fahrzeugs und Hauptabonnenten und (2) Daten zum Ereignis (z. B. Fahrzeuggeschwindigkeit und Fahrtrichtung zum Zeitpunkt des Ereignisses, ggf. ausgelöste Airbags, Positionsermittlung des Fahrzeugs anhand auf dem Gerät verfügbarer Standortdaten). Nach Eingang dieser Informationen initiiert der Kundenservice einen Sprachanruf in das Fahrzeug in dem Versuch, den Zustand der Insassen und die Art der ggf. erforderlichen Rettungsmaßnahmen zu beurteilen. Der Kundenservice sendet zudem Ereignisdaten an den lokalen Rettungsdienst, z. B. die Notrufzentrale/Rettungsleitstelle (auch „PSAP“ oder „Public Safety Answering Point“). Wenn der Kundenservice feststellt, dass wahrscheinlich ein Notfall vorliegt (unter anderem wenn Sie oder andere Insassen nicht auf den Sprachanruf reagieren), informiert er entsprechend die Notrufzentrale, die für die Entsendung der Einsatzkräfte wie Polizei, Rettungsdienst, Feuerwehr oder Abschleppdienst an die zuletzt bekannte Position Ihres Fahrzeugs zuständig ist.

1. b. Informationsdienst über das Fahrzeug oder die App – Pannenhilfe

Wenn Ihre Sicherheitsservices aktiviert sind, haben Sie die Möglichkeit, den Kundenservice zu kontaktieren und Pannenhilfe anzufordern, indem Sie die gekennzeichnete Taste (die „Informationsdienst-Taste“) im Fahrzeug drücken (die Position der Informationsdienst-Taste erfahren Sie von einem Händler, dem Kundenservice oder aus der Betriebsanleitung) oder die App verwenden. Durch Drücken der Informationsdienst-Taste wird der Kundenservice über die Art Ihrer Kontaktaufnahme informiert und es werden bestimmte Daten an den Kundenservice gesendet, darunter Informationen zur Identifikation Ihres Fahrzeugs und des Hauptabonnenten sowie über den Standort Ihres Fahrzeugs. Nach Eingang des Signals aus dem Fahrzeug versucht der Kundenservice, einen



Sprachanruf in das Fahrzeug zu initiieren. Der Kundenservice versucht zu beurteilen, ob Pannenhilfe erforderlich ist, und fordert ggf. den Pannendienst für den Einsatz an der zuletzt bekannten Position Ihres Fahrzeugs an.

1. c. Informationsdienst über das Fahrzeug oder die App - Auskünfte

Wenn Ihre Sicherheitsservices aktiviert sind, haben Sie die Möglichkeit, den Kundenservice zu kontaktieren, indem Sie die Informationsdienst-Taste im Fahrzeug drücken oder die App verwenden. Wie Sie diese Funktion aufrufen, erfahren Sie von einem Händler, dem Kundenservice oder aus der Betriebsanleitung. Durch Aufruf dieser Funktion über das Fahrzeug wird der Kundenservice informiert und es werden bestimmte Daten an den Kundenservice gesendet, darunter Informationen zur Identifikation Ihres Fahrzeugs und des Hauptabonnenten sowie über den Standort Ihres Fahrzeugs, von dem aus die Anfrage auf Auskunft gestellt wird. Nach Eingang des Signals aus dem Fahrzeug führt der Kundenservice einen Sprachanruf in das Fahrzeug durch. Nach Eingang des Signals über die App führt der Kundenservice einen Sprachanruf an die mit der App verbundene Handynummer durch. Der Kundenservice stellt die nach Bedarf und gemäß Abonnementstatus oder Kundenservicekapazität verfügbaren Funktionen zur Kontoverwaltung bereit.

1. d. Nutzung von Sicherheitsservices kein Ersatz für direkten Notruf unter 112

Verschiedene Faktoren können dazu führen, dass Notrufe über die Funktion zur automatischen Unfallmeldung und SOS-Notfallhilfe bei der Notrufzentrale langsamer eingehen als ein direkter Anruf (oder gar nicht dort eingehen). **Wenn Sie glauben, dass ein lebensbedrohlicher Notfall besteht, sollten Sie möglichst stets selbst Erste Hilfe anfordern, sei es durch einen Notruf unter der 112 per Mobiltelefon oder Festnetz oder durch Bitte um Unterstützung durch Passanten.**

1. e. Einwilligung zur Weitergabe von Daten an Einsatzkräfte

Sie erklären sich in Ihrem Namen und dem Ihrer Fahrzeugnutzer mit der Erhebung von Daten, die zur Bereitstellung dieser Sicherheitsservices erforderlich sind, einschließlich Standortdaten des Fahrzeugs, sowie der Weitergabe von Daten an uns, den Kundenservice und jegliche Einsatzkräfte einverstanden, wie näher in den vorliegenden Bedingungen, der Datenschutzerklärung und der Betriebsanleitung ausgeführt. Sie stimmen zu, die Fahrzeugnutzer im Hinblick auf die Erhebung und Weitergabe von Daten zu informieren.

1. f. Keine Verantwortung für Rettungs- und Pannendienste

MME hat keine Kontrolle über Rettungs- oder Pannendienste. MME kann nicht versichern oder in irgendeiner Form garantieren, wie und wann diese Dienste reagieren, dass sie zu Ihnen oder Ihrem Fahrzeug gelangen können, um sinnvolle Unterstützung zu leisten, oder dass sie überhaupt bzw. zeitnah reagieren. MME und die Partner des Unternehmens haben bei der Bereitstellung der



Sicherheitsservices keine Kontrolle über die Rettungs- oder Pannendienste und übernehmen keine Haftung für die Handlungen dieser Dienste.

1. g. Verantwortung für Gebühren für Rettungs- oder Pannendienste

Wenn wie oben beschrieben Hilfe von Rettungs- oder Pannendiensten angefordert wird, können entsprechende Einsatzkräfte entweder auf Verlangen der Fahrzeuginsassen oder nach Feststellung durch die Notrufzentrale entsendet werden. MME und die Partner des Unternehmens übernehmen bei der Bereitstellung der Sicherheitsservices keine Verantwortung für die Zahlung von Gebühren solcher Drittdienstleister, die auf die für Sie oder die Insassen des Fahrzeugs geleistete Drittleistungen (einschließlich medizinischer Transport, medizinische Betreuung, Pannenhilfe oder Abschleppdienst) erhoben werden, auch infolge der Kontaktaufnahme zum Kundenservice oder einer automatischen Unfallmeldung. Sie allein sind für die Zahlung von Gebühren seitens der Dienstleister verantwortlich.

1. h. Alarmservice

Wenn Sie den Alarmservice (nur verfügbar, wenn Sie ein Fahrzeug mit Diebstahlwarnanlage kaufen) im Rahmen eines Abonnementpakets erwerben, werden Sie über sämtliche von Ihnen ausgewählten Kommunikationswege (z. B. SMS, Benachrichtigung in der App oder E-Mail) über die Aktivierung des Alarmmeldesystems Ihres Fahrzeugs benachrichtigt. Wenn die Alarmmeldung aktiviert wurde (einschließlich des akustischen Alarmsignals) können Sie einen Alarm nur ausschalten, indem Sie die Taste zum Verriegeln der Türen auf Ihrem Schlüsselanhänger drücken. Dazu müssen Sie sich in der Nähe Ihres Fahrzeugs befinden. Wenn der Alarm nicht ausgeschaltet wird, werden sämtliche Alarmmelfunktionen (einschließlich des akustischen Alarmsignals) weiter ausgeführt und die Batterie Ihres Fahrzeugs wird möglicherweise entladen. Selbst wenn der akustische Alarm endet, sind die Meldungen in der App noch immer sichtbar. Der Alarmservice stellt weder sicher noch garantiert er, dass durch jeden Fahrzeugeinbruch eine Meldung auslöst wird. MME ist nicht verantwortlich für nicht oder fälschlicherweise ausgelöste Meldungen.

1. i. Diebstahl-Notfallservice

Wenn Sie den Diebstahl-Notfallservice im Rahmen eines Abonnementpakets erworben haben und vermuten, dass Ihr Fahrzeug gestohlen wurde, melden Sie dies bitte umgehend der örtlichen Polizei und erstatten Sie Anzeige. Kontaktieren Sie im Anschluss den Kundenservice. Sobald dem Kundenservice alle notwendigen Informationen, einschließlich des Polizeiberichts, vorliegen, versuchen wir, Ihr Fahrzeug mithilfe von GPS-Daten des Geräts zu lokalisieren und geben diese Informationen an die lokalen Polizeibehörden weiter. Wir können nicht garantieren, dass wir Ihr Fahrzeug finden. Wenn Sie uns die angeforderten Informationen nicht bereitstellen, haben wir das Recht, die Lokalisierung Ihres Fahrzeugs nicht durchzuführen. Wir sind nicht verpflichtet zu versuchen, Ihr Fahrzeug zum Zwecke der Lokalisierung einer Person oder eines Gegenstands im



Fahrzeug zu lokalisieren. Auf Anfrage und bei Bereitstellung geeigneter Informationen und Unterlagen können wir uns jedoch dazu entschließen, dies durchzuführen. Wenn Sie diesen Service nutzen, stimmen Sie zu, dass wir bei Bedarf sämtliche uns vorliegenden Informationen über Ihr Fahrzeug gegenüber den Strafverfolgungsbehörden offenlegen können, einschließlich unter anderem des Breiten- und Längengrads des Standorts Ihres Fahrzeugs (Ortung) sowie der Geschwindigkeit und Fahrtrichtung des Fahrzeugs. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir Ihr Fahrzeug möglicherweise nicht lokalisieren können (z. B. wenn das Gerät manipuliert wurde, das Fahrzeug außer der Reichweite von Mobilfunknetzen ist, die Fahrzeugbatterie entladen ist usw.), selbst wenn wir über alle erforderlichen Informationen verfügen. Der Diebstahl-Notfallservice stellt weder sicher noch garantiert er, dass Ihr Fahrzeug nicht gestohlen wird oder dass Ihr gestohlenen Fahrzeug aufgefunden wird. MME ist nicht verantwortlich für nicht lokalisierte Fahrzeuge.

#### 1. j. *Remote-Services*

Wenn Sie ein Abonnementpaket für Remote-Services erwerben, erhalten Sie Zugang zu Funktionen, mit denen Sie je nach Funktion mithilfe der App, über das Kundenportal oder durch Anruf beim Kundenservice Informationen über Ihr Fahrzeug fernsteuern oder empfangen können. Eine Beschreibung der Remote-Services und ihrer Nutzung entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung. Die Remote-Services funktionieren bei Systemfehlern oder schlechten Netzverhältnissen möglicherweise nicht wie erwartet. Informationen über sonstige Faktoren, die sich auf die Fähigkeit Ihres Fahrzeugs zur Nutzung von Remote-Services auswirken können, finden Sie in Abschnitt 9(a). Welche Pflichten Sie zur Einhaltung von lokalen Gesetzen bei der Nutzung von Remote-Services erfüllen müssen, erfahren Sie in Abschnitt 9(g). Für die Funktion zur Ver-/Entriegelung der Türen aus der Ferne sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Türen ordnungsgemäß auf den Fernbefehl reagiert haben. Sollte kein Verschulden von MME vorliegen, ist MME nicht für Verluste oder Verletzungen aufgrund einer Fehlfunktion der Ver-/Entriegelung der Türen aus der Ferne verantwortlich.

#### 1. k. *Privatsphäre-Modus*

Der Hauptabonnent (jedoch kein berechtigter Nutzer) hat die Möglichkeit, ein Fahrzeug mithilfe der App in den Privatsphäre-Modus zu setzen. Das Fahrzeug verbleibt solange im Privatsphäre-Modus, bis der Hauptabonnent diesen wieder aufhebt. Wenn sich das Fahrzeug im Privatsphäre-Modus befindet, sendet das Gerät bei ein- oder ausgeschaltetem Fahrzeug keine Standortdaten des Fahrzeugs an die Serviceplattform. Der Standort wird auch nicht dem Kundenservice gemeldet, selbst wenn ein berechtigter Nutzer den „Car Finder“ oder die Lokalisierung bei gestohlenem Fahrzeug anfordert oder versucht, diesen Service zu verwenden. Wenn sich Ihr Fahrzeug allerdings in einer Situation befindet, in der eine ACN ausgelöst wird, oder Sie die SOS-Taste oder Informationsdienst-Taste drücken, wird dem Kundenservice Ihr zuletzt bekannter Standort gemeldet.



Darüber hinaus können Sie nach wie vor die Geofence-Funktion wie in der Betriebsanleitung beschrieben nutzen, während sich Ihr Fahrzeug im Privatsphäre-Modus befindet.

## **6. DATENSCHUTZ, -ERHEBUNG UND -VERWENDUNG**

### **1. a. Datenschutzerklärung**

Zum Zwecke der Ausführung der Services (einschließlich der Sicherheitsservices) erheben wir und unsere Dienstleistungspartner (einschließlich unter anderem der Kundenservice, der Betreiber der Serviceplattform und die Mobilfunkanbieter, die Mobilfunk- oder WLAN-Dienste bereitstellen) verschiedene Arten von Daten von Ihnen, Ihren Fahrzeugnutzern und Ihrem Fahrzeug. Ein Großteil dieser Daten besteht aus „personenbezogenen Daten“ gemäß Definition in der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679, da dies Daten betrifft, die alleine oder in Verbindung mit anderen Informationen auf einen identifizierten oder identifizierbaren Nutzer zurückzuführen sind, vor allem die Fahrzeug-Identifikationsnummer („FIN“) oder das Kennzeichen des Fahrzeugs. Erhobene personenbezogene Daten umfassen Kundeninformationen (z. B. persönliche Informationen über Sie und Ihre Fahrzeugnutzer, die Sie zur Erstellung Ihres Kontos, zur Verwaltung Ihrer Abonnements, bei Kundenservicegesprächen, einschließlich Anrufen nach Drücken der SOS-Taste oder der Informationsdienst-Taste oder einer ACN usw., bereitstellen), bestimmte Fahrzeugdaten (z. B. Informationen über Ihr Fahrzeug, z. B. FIN, amtliches Kennzeichen usw.), Informationen zur Fahrzeugnutzung, sofern dies Informationen über Sie offenlegt (z. B. Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung des Fahrzeugs wie Standortdaten, Geschwindigkeit, Daten des Event Data Recorder Ihres Fahrzeugs („EDR-Daten“) usw.), Daten zum Mobilgerät (z. B. Informationen über Ihr mobiles Gerät, das Sie zum Zugriff auf die App verwenden) und Zugriffsinformationen (z. B. Daten, die in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Kundenportals oder der App automatisch gesammelt werden, z. B. die IP-Adresse) (zusammen „gesammelte Daten“) gemäß den Begriffsdefinitionen in der Datenschutzerklärung.

In der Datenschutzerklärung sind die Arten von personenbezogenen Daten, die wir über Ihr Fahrzeug und die verschiedenen Services erheben, der Speicherort der Daten und unsere Nutzung, Offenlegung und Weitergabe der Daten sowie Ihre Rechte in Bezug auf solche personenbezogenen Daten näher beschrieben. Die Datenschutzerklärung in englischer Sprache ist unter <http://mitsubishi-connect.com/de/SafeguardRemote/DE/privacypolicy> verfügbar. Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Prüfen Sie sie daher regelmäßig und sorgfältig. Wir werden Sie jedoch direkt kontaktieren, wenn wir wesentliche Änderungen an der Datenschutzerklärung vorgenommen haben. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen erhoben, verwendet oder weitergegeben werden, können Sie Ihre Rechte gemäß Datenschutzerklärung ausüben oder die Services gemäß Abschnitt 3 kündigen.



#### 1. b. Sprachaufzeichnungen

Interaktionen mit dem Kundenservice und Notfallpersonal über Sprachkanäle, die über Ihr Fahrzeug bereitgestellt werden, können nach Bedarf aufgezeichnet, gespeichert und weitergegeben werden. Nähere Informationen dazu, wie und warum wir diese Interaktionen aufzeichnen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

#### 1. c. Eigentum an gesammelten Daten

Sie als Hauptabonnent haben das Eigentum an all Ihren Kundeninformationen, Fahrzeuginformationen (ausgenommen der Informationen über Ihr Fahrzeug, die sich nicht ändern, wie FIN und Modell), EDR-Daten und Mobilgerätedaten. Sie stimmen zu, dass wir und unsere Dienstleister das unbefristete, unwiderrufliche, weltweite und vollständig erworbene Recht auf Nutzung der Kundeninformationen, Fahrzeuginformationen, EDR-Daten und Mobilgerätedaten zum Zwecke der Bereitstellung sowie der Ausführung und Verbesserung der Services haben. Sämtliche Fahrzeugnutzungsdaten (ausgenommen EDR-Daten) und Zugriffsinformationen gehören MME und den Dienstleistern des Unternehmens. Ihnen stehen bestimmte Rechte zu, denen zufolge Sie auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie halten, zugreifen, diese prüfen und berichtigen oder Kopien der Daten anfordern können. Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

## **7. KOMMUNIKATION**

#### 1. a. Zustimmung zur Nutzung mobiler Kommunikationsdienste

Die Services werden mithilfe von Mobilfunkdiensten im Fahrzeug und über die App bereitgestellt. Durch Ihre Zustimmung zum Erhalt der Services oder den Zugriff darauf erteilen Sie in Ihrem Namen und im Namen Ihrer Fahrzeugnutzer Ihre Einwilligung zur Nutzung dieser Kommunikationsdienste.

#### 1. b. Zustimmung zur Kontaktaufnahme

Zur Bereitstellung der Services können MME und die Dienstleister des Unternehmens Sie im Fahrzeug (z. B. per Sprachanruf) oder per E-Mail, SMS und Telefon unter den vorliegenden Kontodaten bzw. über Nachrichten, die über die App auf Ihr Mobilgerät gesendet werden, kontaktieren. Durch Bereitstellung dieser Daten an MME und durch Nutzung der App willigen Sie ein, auf diese Weise kontaktiert zu werden, selbst wenn Ihnen hinsichtlich der Nutzung von Sprach-, SMS- oder Datendiensten bei einer solchen Kommunikation Gebühren Ihres Mobilfunk- oder Internetanbieters entstehen.

## **8. SYSTEM- UND SERVICEEINSCHRÄNKUNGEN**

#### 1. a. Geografische Einschränkungen

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Services ausschließlich zur Ausführung in den Ländern entwickelt wurden, die jeweils auf unserer Website unter <http://mitsubishi->



[connect.com/en/SafeguardRemote/Service\\_scope/service\\_area\\_eur.pdf](https://connect.com/en/SafeguardRemote/Service_scope/service_area_eur.pdf) aufgeführt sind („Länder mit Connected Services“). Wenn Sie Ihr Fahrzeug außerhalb der Länder mit Connected Services nutzen, funktionieren Ihre Services (einschließlich Ihres Geräts und/oder Ihrer App) und/oder das für die Services erforderliche Mobilfunknetz möglicherweise nicht und ggf. finden zusätzlich zu den vorliegenden Bedingungen und den Abonnementgebühren weitere Bestimmungen und Bedingungen und/oder Gebühren für Ihre Nutzung der Services Anwendung. MME trägt keine Verantwortung für zusätzliche Gebühren, die Ihnen ggf. durch Dritte wie Ihrem Mobilfunkanbieter aufgrund Ihrer Nutzung der Services außerhalb der Länder mit Connected Services entstehen. Darüber hinaus nehmen Sie zur Kenntnis und erklären sich einverstanden, dass jegliche von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in die Europäische Union und Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt und dort verarbeitet werden können und im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie verwaltet werden. Nutzen Sie die Services nicht, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten auf diese Weise übermittelt oder verarbeitet werden. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, um weitere Informationen dazu zu erhalten, in welchem Umfang Ihre personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden können.

1. b. *Keine ausgehenden Anrufe*

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie über Ihr Fahrzeug keine Sprachanrufe (außer zum Kundenservice-Center mithilfe der Tasten für SOS-Notfallhilfe, Pannen- oder Informationsdienst) tätigen können und in Ihrem Fahrzeug keine Anrufe von Personen außerhalb des Kundenservice-Teams, der Notrufzentrale oder des Pannendienstes empfangen können. Die mit Ihrem Fahrzeug verknüpfte Mobilfunknummer wird in keinem Verzeichnis veröffentlicht und ist nur MME und den Dienstleistern des Unternehmens bekannt. Wir geben diese nicht an Sie weiter. Der Versuch, diese Mobilfunknummer zu ermitteln oder sie für Zwecke zu verwenden, die nach den vorliegenden Bedingungen nicht zulässig sind, kommt einem wesentlichen Verstoß gegen diese Bedingungen gleich.

1. c. *Einschränkungen von GPS-Systemen und Mobilfunknetzen*

Die Services funktionieren mithilfe des Global Positioning System („GPS“), wobei anhand von Satellitensignalen die Position Ihres Fahrzeugs abgeschätzt wird und diese Informationen über Mobilfunkdienste an die Serviceplattform und den Kundenservice übermittelt werden. Wir nutzen die Mobilfunknetze auch, damit Sie den Kundenservice vom Fahrzeug oder von der App aus erreichen können und der Kundenservice Sie wiederum in Ihrem Fahrzeug oder auf Ihrem Mobilgerät kontaktieren kann. Die Verfügbarkeit oder Genauigkeit von GPS- und Mobilfunkdiensten kann durch eine Reihe von Faktoren beeinträchtigt werden, darunter die Topografie, Entfernung von Mobilfunkmasten, Überlastung des Mobilfunknetzes, Wetterbedingungen oder geografische Merkmale, die den Zugang zu Satelliten- oder Mobilfunkmastsignalen blockieren, z. B. Tunnel, Hügel,



unterirdische Straßen, dichte Bebauung oder dichter Wald. **MME KANN NICHT GARANTIEREN, DASS DIE SERVICES JEDERZEIT IN ALLEN FAHRZEUGEN UND AN ALLEN ORTEN FUNKTIONIEREN, INSBESONDERE IN ABGELEGENEN GEBIETEN ODER GESCHLOSSENEN BEREICHEN.**

1. d. *Systemwartung und Updates per Funk*

Wir und die Dienstleister, die mit uns im Zuge der Bereitstellung der Services zusammenarbeiten, müssen von Zeit zu Zeit Wartungsarbeiten an unseren Systemen vornehmen, wodurch die Verfügbarkeit der Services vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden könnte. Wenn die Wartung von uns selbst durchgeführt wird, versuchen wir, unsere Arbeiten auf Zeiten zu begrenzen, in denen die Services in der Regel wenig genutzt werden (und wir bitten unsere Partner, dies ebenfalls zu tun). In Notfällen kann es jedoch erforderlich sein, dass wir oder unsere Partner während der regulären Nutzungszeiten Maßnahmen ergreifen. **WEDER WIR NOCH UNSERE PARTNER HAFTEN FÜR DEN FALL, DASS SIE WÄHREND DIESER WARTUNGSFENSTER NICHT AUF DIE SERVICES ZUGREIFEN ODER DIESE NUTZEN KÖNNEN.**

Möglicherweise müssen wir auch von Zeit zu Zeit Software-Updates an Ihr Gerät senden, beispielsweise um Fehler zu korrigieren, die Services zu verbessern oder Sicherheitsmängel zu beheben. Diese Updates können wir ohne Ihre Einwilligung versenden. Wir werden aber nach Treu und Glauben versuchen, Sie im Voraus über solche Änderungen und deren mögliche Auswirkungen zu informieren. Dies gilt insbesondere dann, wenn wir glauben, dass das Update die Verfügbarkeit der Services über einen bestimmten Zeitraum einschränken wird oder könnte bzw. sich auf von Ihnen für die Services in das System eingegebene Daten oder auf Einstellungen auswirken könnte, die Sie in Ihrem Fahrzeug, Ihrer App oder Ihrem Konto vorgenommen haben. **WÄHREND EINER AKTUALISIERUNG DER SOFTWARE IHRES GERÄTS KÖNNEN SIE DEN SERVICE UNTER UMSTÄNDEN NICHT NUTZEN, BIS DAS UPDATE ABGESCHLOSSEN WURDE.**

1. e. *Änderungen an der Technologie*

Die Betreiber der GPS-Dienste sowie Mobilfunkanbieter können Maßnahmen ergreifen, um ihre Anlagen und Technologie zu aktualisieren, sodass diese nicht mehr mit Ihrem Fahrzeug kompatibel sind. Wir haben bei der Entwicklung des Geräts und Fahrzeugs zwar darauf geachtet, dass sie mit bekannten Weiterentwicklungsplänen von GPS- und Mobilfunknetzbetreibern kompatibel sind. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Services im Falle solcher Änderungen weiterhin zur Verfügung stehen, und wir lehnen jegliche Verantwortung für den Verlust von Services ab. Wenn Sie der Ansicht sind, dass durch solche Änderungen an Services aufgrund von Maßnahmen seitens der Mobilfunknetzbetreiber oder für das GPS-System zuständigen Behörden der Wert der Services (oder Ihres Fahrzeugs) verringert wird, erklären Sie sich einverstanden, dass in diesem Fall Ihr einziges Rechtsmittel in der Kündigung jeglicher Abonnements entsprechend Abschnitt 3(a) besteht.



1. f. Sonstige Faktoren außerhalb der Kontrolle von MME

Wir und unsere Dienstleistungspartner sind nicht für die verzögerte oder fehlerhafte Ausführung der Services verantwortlich, wenn ein solcher Fehler bzw. eine solche Verzögerung auch durch angemessene Vorkehrungen nicht hätte verhindert werden können, einschließlich dann, wenn ein solcher Fehler bzw. eine solche Verzögerung auf höhere Gewalt, natürliche Ursachen oder sonstige Gründe zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Dies schließt Ausfälle bei Versorgungsbetrieben, Mobilfunknetzen oder GPS-Diensten, Versäumnisse Dritter außerhalb unserer Kontrolle, Kriegshandlungen, behördliche Eingriffe, Terror, innere Unruhen, Arbeitskräftemangel oder entsprechende Schwierigkeiten (unabhängig von der Ursache), Wetterereignisse oder Ausrüstungsfehler, einschließlich Fehlfunktionen bei Internet, Rechnern, Telekommunikation oder sonstiger Anlagen oder Technologie, ein.

1. g. Genauigkeit der Ergebnisse

MME gibt keine Garantie bezüglich der Ergebnisse oder Genauigkeit von Ergebnissen, die Sie ggf. über die Services erhalten, wie unter anderem über die Services berechnete Standorte.

## **9. IHRE PFLICHTEN**

1. a. Instandhaltung Ihres Fahrzeugs; Tiefschlafmodus

Sie sind verantwortlich dafür, Ihr Fahrzeug und dessen Systeme, die für die Services erforderlich sind, in einem guten Zustand zu halten und stets vollständig mit Energie zu versorgen. Ihr Händler kann Ihnen Auskunft darüber geben, welche Instandhaltungsmaßnahmen zu diesem Zweck erforderlich sind, und diese bereitstellen. Nehmen Sie Kontakt zum Kundenservice auf, um zu bestätigen, dass Ihr System ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Sie beabsichtigen, Audiogeräte in Ihr Fahrzeug einzubauen und die mitgelieferte Ausstattung dadurch zu ersetzen, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Ersatzgeräte die Funktionsweise der Services nicht beeinträchtigen, einschließlich der Fähigkeit Ihres Fahrzeugs, Sprachanrufe vom Kundenservice oder einer Notrufzentrale zu empfangen bzw. solche Anrufe zu übertragen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn Sie Fragen zur Kompatibilität von Geräten von Drittanbietern haben. Wenn Sie Ihr Fahrzeug über einen längeren Zeitraum hinweg nicht starten und nutzen (im Allgemeinen länger als fünf Tage), versetzt Ihr Fahrzeug die Kommunikationssysteme standardmäßig in einen sogenannten Tiefschlafmodus, um die Batterie zu schonen. Sie können Ihr Fahrzeug nur durch Einschalten der Zündung wieder aus dem Tiefschlafmodus holen. Wenn sich Ihr Fahrzeug im Tiefschlafmodus befindet, kann es keine Signale von der App oder vom Kundenservice empfangen und auch keine Remote-Services ausführen.

1. b. Richtiger Umgang mit den Services

Sie allein sind für die Nutzung der Services im mit Ihrem Konto verknüpften Fahrzeug (einschließlich über die App) verantwortlich, auch wenn Sie sie nicht



selbst nutzen und auch dann, wenn Sie im Nachhinein angeben, dass die Nutzung unberechtigt war. Sie tragen zudem die alleinige Verantwortung für sonstige Dienste (z. B. medizinische Rettungsdienste oder Pannendienste), die von Ihnen oder einem Ihrer Fahrzeugnutzer angefordert werden (unabhängig davon, ob die Dienste über das Fahrzeug, das Kundenportal, die App oder den Kundenservice angefordert werden). Sie sind verantwortlich, Ihre Fahrzeugnutzer über den richtigen Umgang mit den Services zu unterrichten (z. B. Kindern beizubringen, nicht aus Spaß die SOS-Taste oder Informationsdienst-Taste zu drücken). Weder wir noch unsere Dienstleistungspartner, einschließlich des Kundenservice, sind verpflichtet zu prüfen, ob eine Person befugt ist, Ihr Fahrzeug zu nutzen oder über Ihr Konto auf die Services zuzugreifen. Sie erklären sich bei der Nutzung der Services insbesondere damit einverstanden:

- I. die SOS-Taste oder Informationsdienst-Taste nur zu drücken, um im wirklichen Notfall oder bei einer Panne Soforthilfe oder Pannenhilfe anzufordern bzw. um tatsächlich Auskünfte oder sonstige Unterstützung anzufordern;
- II. Ihren Service nicht zu betrügerischen, ungesetzlichen oder missbräuchlichen Zwecken zu nutzen, z. B. um Personen zu belästigen oder zu verärgern, Personen oder Sachen einer Gefahr auszusetzen oder Schäden an Personen oder Sachen zu verursachen;
- III. Ihre Services nicht auf eine Weise zu nutzen, die unsere Fähigkeit oder die unserer Dienstleister einschränkt, die Services auch anderen Kunden bereitzustellen;
- IV. unseren Geschäftsbetrieb und Ruf, unsere Services, Mitarbeiter und Einrichtungen sowie unsere Händler oder unsere Dienstleistungspartner nicht auszunutzen oder diesen in irgendeiner Weise Schaden zuzufügen;
- V. keinen der Ihnen zur Verfügung stehenden Services und keine von Ihnen empfangenen oder über den Service abgerufenen Inhalte, einschließlich Inhalten des Kundenportals oder jeglicher Dokumentation, (zusammen die „Inhalte“) für gewerbliche Zwecke zu nutzen, einschließlich zur Erbringung von Dienstleistungen für andere Personen.

Sie stimmen zu, für den Fall, dass Sie sich nicht an Obenstehendes halten und wir, unsere Händler oder unsere Dienstleistungspartner aufgrund Ihrer Handlungen in Gerichtsprozesse oder Rechtsstreitigkeiten involviert werden oder in irgendeiner Weise Schaden erleiden, für unsere Aufwendungen im Rahmen unserer Verteidigung sowie für jegliche Schadenersatzzahlungen, Anwaltsgebühren oder Rechtskosten aufzukommen, die wir anderen gegenüber zu leisten haben.

#### 1. c. Benachrichtigung von Fahrzeugnutzern und Insassen

Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, Ihre Fahrzeugnutzer über die Services und ihre Funktionsweise zu unterrichten sowie darüber, welche Daten ggf. erhoben werden (z. B. Erhebung von Standortdaten des Fahrzeugs), wie diese Daten weitergegeben werden können und welche Einschränkungen bei den



Services bestehen (z. B. dass sie ggf. nicht in abgelegenen Gebieten funktionieren). Wenn Sie sich entscheiden, Funktionen wie die Meldungen zu Ausgangssperren, Geofencing oder Geschwindigkeitsübertretungen zu aktivieren, sind Sie verpflichtet zu erläutern, dass die Fernüberwachung des Fahrzeugs anhand von Ihnen eingestellter Parameter durchgeführt wird. Sie erklären sich einverstanden, alle Fahrzeugnutzer über die vorliegenden Bedingungen und die Datenschutzerklärung in Kenntnis zu setzen und sie diesen zu unterwerfen. Sie sind zudem nicht nur für Ihre eigene Einhaltung dieser Bedingungen und Nutzung der Services verantwortlich, sondern auch für die Einhaltung und Nutzung durch sämtliche Fahrzeugnutzer und Personen, die Ihr Konto oder Fahrzeug verwenden, egal ob Sie diese dazu autorisiert haben oder nicht.

#### 1. d. Integrität des Geräts

Das Gerät darf ausschließlich von qualifiziertem Servicepersonal eines Händlers geöffnet, gewartet oder bearbeitet werden. Sie dürfen nicht versuchen, das Gerät zu öffnen oder zu manipulieren, oder zulassen, dass eine andere Person (einschließlich Personen, die kein Servicepersonal eines Händlers sind), das Gerät öffnet oder manipuliert. Die Manipulation Ihres Geräts kann dazu führen, dass die Services nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren oder die Garantie für Ihr Gerät erlischt.

#### 1. e. Integrität Ihres Kontos

Sie erklären sich einverstanden, die Informationen in Ihrem Konto jederzeit über die App, das Kundenportal oder per Kontaktaufnahme zum Kundenservice auf dem neusten Stand zu halten. Sie stimmen zu, dass MME Sie auf Basis der in Ihrem Konto vorliegenden Daten kontaktieren kann, einschließlich unter anderem zum Zwecke der Mitteilung über einen Antrag auf Kündigung der Services gemäß Abschnitt 3(a) oder der Mitteilung über eine automatische Verlängerung gemäß Abschnitt 2(b). Sie stimmen ferner zu, dass MME nicht für Ihr Versäumnis verantwortlich ist, die Daten in Ihrem Konto zu aktualisieren.

Sie tragen die alleinige Verantwortung für den Schutz Ihres Fahrzeugs, Kontos, jeglichen Geräts, das Sie zum Zugriff auf die Services nutzen, z. B. Smartphones oder Computer, jeglicher Dienste, die Sie zum Zugriff auf die Services nutzen, z. B. Ihre private oder geschäftliche Internetverbindung oder ein Mobilfunknetz, sowie jeglicher Anmeldedaten, die Sie verwenden, um Zugriff auf Vorgenanntes zu erlangen (z. B. Schlüssel, PINs, Benutzernamen, Passwörter, Sicherheitsfragen usw.). Sie sind solange für Handlungen von Personen verantwortlich, die Ihre Zugangsdaten verwenden, bis Sie uns darüber informiert haben, dass die Sicherheit Ihrer Zugangsdaten oder eines Geräts beeinträchtigt wurde. Sie erklären sich einverstanden, mit uns bei der Behebung von Gerätesicherheitsmängeln oder der Rücksetzung von Zugangsdaten zusammenzuarbeiten. Sie stimmen zudem zu, dass MME nach eigenem Ermessen jegliche Person, die Ihre Anmeldedaten vorlegt, die wir als ausreichend für den Kontozugriff erachten, hinsichtlich der



Offenlegung von Informationen oder Änderungen am Service als Sie oder berechtigten Nutzer Ihres Kontos behandeln.

1. f. Sonstige Geräte zum Zugriff auf Services

Sie sind verantwortlich für die Bereitstellung zusätzlicher Geräte, die für den Zugriff auf die Services außerhalb des Fahrzeugs erforderlich sind, z. B. ein Smartphone oder Computer, für die Installation der aktuellsten Version jeglicher Apps sowie für die Zahlung der Internet- oder Mobilfunkkosten, um über Ihr Smartphone oder Ihren Computer auf die Services zugreifen zu können.

1. g. Einhaltung von Gesetzen

Sie sind dafür verantwortlich festzustellen, ob Aktionen, die Sie mithilfe der Services durchführen können, den Gesetzen des Landes nach zulässig sind, in dem Sie Ihr Fahrzeug bedienen. Beispielsweise können lokale Gesetze das Recht auf Nutzung der Hupe in bestimmten Gebieten oder zu bestimmten Zeiten einschränken, unabhängig davon, ob Sie die Hupe in Ihrem Fahrzeug oder per Fernbefehl über Ihre App betätigen. Solche Gesetze können auch einschränken, ob oder wie lange Ihr Fahrzeug bedient werden darf, ohne dass ein volljähriger Fahrer anwesend ist, z. B. wenn Sie die Fernstartfunktion zum Einschalten Ihres Fahrzeugs an einem kalten Tag verwenden. Die lokal geltenden Gesetze finden Sie im Internet. Fragen Sie alternativ bei Ihrer Stadt- oder Kommunalverwaltung nach, wo Sie weitere Informationen erhalten können.

1. h. Versicherung für Ihr Fahrzeug

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Services kein Ersatz für eine Kfz-Versicherung sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine geeignete Versicherung für Ihr Fahrzeug gemäß den Gesetzen Ihres Landes bzw. Ihrer Rechtsordnung und entsprechend den Bedingungen von Vereinbarungen abzuschließen, die Sie ggf. zur Finanzierung oder zum Leasing Ihres Fahrzeugs getroffen haben. Jegliche Abonnementgebühren stehen ausschließlich im Zusammenhang mit dem Wert der Services, nicht dem Wert Ihres Fahrzeugs oder von Vermögensgegenständen in Ihrem Fahrzeug. Sie beziehen sich auch nicht auf Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

1. i. Zustimmung zur Informationsübermittlung

Die Services verwenden über Rechnerressourcen ausgeführt, die sich innerhalb der Europäischen Union befinden. Wenn Sie sich außerhalb der Europäischen Union befinden und auf das Kundenportal oder die App zugreifen oder die Services in sonstiger Weise nutzen, beachten Sie bitte, dass die von uns gesammelten Informationen in der Europäischen Union erhoben und gespeichert werden. Durch Zugriff auf oder Verwendung von Kundenportal oder App, die Nutzung der Services oder Bereitstellung von Informationen über die Services stimmen Sie der Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Informationen in der Europäischen Union zu.



## **10. SYSTEMSICHERHEIT**

### **1. a. Sicherheit mobiler Kommunikation**

Die Ausführung der Services ist abhängig von Mobilfunknetzen. Wir und unsere Dienstleister treffen zwar angemessene Vorkehrungen zum Schutz unserer Kommunikation vor Abhören, es gibt jedoch keine Garantie, dass die Daten, SMS oder sonstigen Inhalte (wie Sprachnachrichten), die über Mobilfunkkanäle übermittelt werden, nicht abgefangen werden. Sie stimmen zu, dass wir und unsere Dienstleister nicht für Handlungen Dritter haften, die versuchen, die Privatsphäre oder Sicherheit dieser Kommunikation zu stören, vorausgesetzt dass wir angemessene Vorkehrungen dagegen getroffen haben.

### **1. b. Systemsicherheit**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Person, die Sie dazu nicht autorisiert haben, versucht, mithilfe eines Geräts Befehle an Ihr Fahrzeug zu senden, oder unberechtigt auf Ihre personenbezogenen Daten oder Fahrzeugdaten zugegriffen hat, wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundenservice und geben Sie so viele Informationen wie möglich zu dem Vorfall an. Wir werden der Sache sofort nachgehen und Maßnahmen ergreifen, die wir angesichts der Umstände als angemessen und notwendig erachten, um Ihren Service oder Ihre Daten zu schützen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Mitteilung an Sie sämtliche Services zu deaktivieren, wenn wir glauben, dass ein ernstes Sicherheitsproblem vorliegt. Sie werden von uns so bald wie möglich über Ihren bevorzugten Kommunikationsweg (App, SMS und/oder E-Mail) über die Störung der Dienste informiert. Wir unternehmen angemessene Maßnahmen, um die Services so schnell wie möglich wiederherzustellen. Bei einer Störung funktionieren die Services unter Umständen nicht ordnungsgemäß oder gar nicht. Bitte aktualisieren Sie Ihre Kontodaten regelmäßig, damit wir Sie bei Bedarf erreichen können.

### **1. c. Benachrichtigung über Sicherheitsprobleme**

Wenn wir glauben, dass eine nicht berechnigte Person die Möglichkeit hat, nicht autorisierte Befehle an Ihr Fahrzeug zu senden, sodass dies unserer Ansicht nach Ihnen oder Ihren Fahrzeugnutzern schadet, versuchen wir Sie umgehend unter den über Sie vorliegenden Kontodaten zu benachrichtigen, wobei wir uns an sämtliche in einem solchen Fall geltenden Gesetze halten. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Mitteilung an Sie sämtliche Services zu deaktivieren, wenn wir glauben, dass ein ernstes Sicherheitsproblem vorliegt. Sie werden von uns so bald wie möglich über Ihren bevorzugten Kommunikationsweg (App, SMS und/oder E-Mail) über die Störung der Dienste informiert. Wir unternehmen angemessene Maßnahmen, um die Services so schnell wie möglich wiederherzustellen. Bei einer Störung funktionieren die Services unter Umständen nicht ordnungsgemäß oder gar nicht. Bitte aktualisieren Sie Ihre Kontodaten regelmäßig, damit wir Sie bei Bedarf erreichen können.



## **11. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

### **1. a. Garantieumfang für Gerät und Services**

**Für Ihr Fahrzeug gilt unter Umständen eine eingeschränkte Garantie, die die im Fahrzeug eingebaute Ausstattung mit einschließt, die für den Zugriff auf die Services und deren Nutzung erforderlich ist (zusammen das „System“), einschließlich des Geräts. MME führt die Services zwar mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt aus, gibt jedoch keine Garantien (a) was die Leistungserbringung von Dritten wie Anbieter von Pannen- oder Rettungsdiensten betrifft, die über die Services zu Ihrer Hilfe angefordert werden, (b) dass die Services Ihren Anforderungen gerecht werden, (c) dass die Services störungsfrei funktionieren oder (d) dass die Services fehlerfrei sind.**

### **1. b. Haftungsbeschränkung**

**Sie stimmen zu, dass wir nicht für Verluste oder Schäden haften, die kein vernünftigerweise vorhersehbares Ergebnis eines Verstoßes unsererseits sind, und dass Sie auf jeglichen diesbezüglichen Anspruch verzichten. Wir übernehmen keine Haftung für unmittelbare oder sonstige Schäden, die sich aus Ihrer missbräuchlichen Nutzung der Services, insbesondere durch einen Verstoß gegen Abschnitt 9(b)(VI), des Geräts oder Ihres Fahrzeugs ergeben oder aus Ihrem Versäumnis, Ihr Fahrzeug instand zu halten oder den Anweisungen zur Nutzung der Services Folge zu leisten. [Unsere Haftung Ihnen gegenüber für jegliche Art von Schaden, der sich aus einer Handlung in Bezug auf die vorliegenden Bedingungen ergibt, geht nicht über den Betrag hinaus, den Sie gemäß diesen Bedingungen für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten vor der letzten Handlung, die eine solche Haftung begründet, an MME für die Services gezahlt haben.] Diese Einschränkungen gelten unabhängig davon, ob Sie Anspruch im Rahmen des Vertrags- oder Haftpflichtrechts erheben. Diese Einschränkungen gelten nicht für Schadenersatz im Todesfall oder bei Körperverletzung oder Schäden, die auf unserer Fahrlässigkeit basieren.**

### **1. c. Kein Anspruch auf rechtliche Maßnahmen gegen Drittdienstleister**

Wir beauftragen Drittdienstleister mit der Bereitstellung der Services an Sie, darunter Mobilfunkanbieter, Kundenservicemitarbeiter, der Betreiber der Serviceplattform, der Hersteller des Geräts, der Entwickler der App und andere. Sie schließen den Vertrag jedoch mit MME ab und haben daher keinen Anspruch, aufgrund einer Vertrags- oder Garantieverletzung rechtliche Maßnahmen gegen diese Drittdienstleister einzuleiten. Sie haben ggf. das Recht, Klage gegen die Drittdienstleister zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie durch deren Fahrlässigkeit oder Fehlverhalten zu Schaden gekommen sind. Die Gewährleistungsausschlüsse, Haftungsbeschränkungen und sonstigen Schutzmechanismen in den vorliegenden Bedingungen gelten auch für diese Dritten.

### **1. d. Änderung von Bedingungen**

Sollten Anpassungen dieser Bedingungen erforderlich sein, sind diese vorzugsweise schriftlich zu bestätigen. Sämtliche Services, die Ihnen durch uns



bereitgestellt werden, unterliegen diesen Bedingungen sowie jeglichen vorherigen schriftlichen und mündlichen Erklärungen, die von uns oder unseren Vertretern gemacht wurden.

## **12. RECHTE GEISTIGEN EIGENTUMS**

Wir, unsere Drittdienstleister sowie unsere und deren Lizenzgeber haben das Eigentum an sämtlicher Software- und Hardwaretechnologie (sowohl Quell- als auch Zielcode), die zur Bereitstellung der Services eingesetzt wird, einschließlich der Serviceplattform, Apps und des Kundenportals. Das Eigentum gilt auch für sämtliche Urheberrechte, Patente, Patentanträge und Geschäftsgeheimnisse, die in dieser Technologie Anwendung finden. MME hat zudem sämtliche Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf jegliche Inhalte und weltweiten Handelsmarken und Dienstleistungsmarken, die wir und unsere Dienstleister in Verbindung mit den Services verwenden. Sie versprechen, (a) Inhalte, die Sie über die Services erhalten, zu keinem anderen Zweck als zur Nutzung der Services zu verwenden und dies auch von Ihren Fahrzeugnutzern zu verlangen, oder (b) nicht zu versuchen, unsere Technologie rückzuentwickeln, um an unsere Geschäftsgeheimnisse oder den Quellcode zu gelangen, außer dies ist ausdrücklich durch uns gestattet.

## **13. STREITBEILEGUNG**

### **1. a. Informelle Streitbeilegung**

Wenn Sie und wir in Bezug auf die vorliegenden Bedingungen oder die Services in Konflikt geraten oder Sie der Ansicht sind, dass Sie einen Anspruch gegen uns oder unsere Dienstleistungspartner in Bezug auf die Services haben (eine „Streitigkeit“), haben Sie die Möglichkeit, die Streitigkeit mit uns auf informelle Weise beizulegen. Wir ermöglichen die Kontaktaufnahme zu einem autorisierten Vertreter von MME im Bereich „Contact Us“ des Kundenportals.

### **1. b. Schlichtung**

Nach gemeinsamer Vereinbarung können wir die Streitigkeit gemäß den Bestimmungen des Arbitration Act 1996 auch an einen einzelnen Schlichter verweisen.

### **1. c. Recht und Gerichtsstand**

Für die vorliegenden Bedingungen sind die relevanten Gesetze des Vereinigten Königreichs gültig. Zudem sind in Bezug auf diese Bedingungen ausschließlich die relevanten Gerichte des Vereinigten Königreichs zuständig, sofern wir nicht gemeinsam vereinbaren, unsere Streitigkeit einer Schlichtung gemäß Abschnitt 13(b) zu unterwerfen.

### **1. d. Ausnahme für Verstöße gegen Rechte auf geistiges Eigentum**

Die Pflicht, ausschließlich eine Schlichtung vorzunehmen, gilt nicht für den Fall, dass eine Partei von uns der Ansicht ist, dass die andere Partei gegen Patente, Urheberrechte, Handelsmarken, Geschäftsgeheimnisse, Datenschutz- oder



Werberechte (eigene oder die von Lizenzgebern) verstoßen oder einen solchen Verstoß angedroht hat. Beide Parteien nehmen zur Kenntnis, dass aufgrund der Tatsache, dass der Schaden größer werden kann, wenn er nicht sofort behoben wird, es wahrscheinlich kein geeignetes Rechtsmittel in einer solchen Situation gibt. Die Partei, die glaubt, dass ihr Schaden zugefügt wurde, kann beim Gericht oder Schlichter einen Unterlassungsanspruch oder eine sonstige zweckmäßige Entlastung erwirken.

#### **14. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

##### **1. a. Unsere Kommunikation mit Ihnen**

Wenn wir Sie kontaktieren müssen, verwenden wir die Informationen, die uns für Ihr Konto vorliegen. Sie sind verantwortlich, Ihre Kontaktdaten bei einer Änderung zu aktualisieren. Jegliche schriftliche Mitteilung von Ihnen, die diesen Bedingungen zufolge erforderlich ist, gilt als erfolgt, wenn sie bei uns unter unten stehender Adresse eingegangen ist. Jegliche schriftliche Mitteilung von uns, die entsprechend dieser Bedingungen erforderlich ist, gilt als erfolgt, wenn wir sie an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse per E-Mail versandt haben bzw. zwei Tage, nachdem wir sie zum Versand an die aktuellste in Ihrem Konto hinterlegte Rechnungsadresse in die Post gegeben haben, wobei das Datum des Poststempels maßgebend ist.

Kontakt des lokalen Vertriebspartners:

MMD Automobile GmbH  
Produktmanagement  
Emil-Frey-Straße 2  
61169 Friedberg

##### **1. b. Salvatorische Klausel; kein Verzicht**

Wenn ein Teil der vorliegenden Bedingungen von einem Gericht oder Schlichter als ungültig erachtet wird, bleibt der Rest der Bedingungen durchsetzbar. Sie sind zudem auch für Ihre Erben und Nachfolger sowie unsere Nachfolger verbindlich. Wir sind nach einem Verzicht auf einen Teil dieser Bedingungen oder einen Anspruch aus einer Verletzung dieser Bedingungen in keinem Fall verpflichtet, auf andere Ansprüche aus diesen Bedingungen oder einer Verletzung zu verzichten. UNTER BESTIMMTEN UMSTÄNDEN KÖNNEN WIR UNS DAZU ENTSCHLIESSEN, IHREN SERVICE SELBST DANN BEREITZUSTELLEN, WENN SIE ANSONSTEN NICHT DAZU BERECHTIGT WÄREN. DIES STELLT KEINEN VERZICHT ODER EINE VERPFLICHTUNG UNSERERSEITS DAR, DIES AUCH IN ZUKUNFT ZU TUN.

##### **1. c. Aktualisierung der Bedingungen**



MME behält sich das Recht vor, Teile der vorliegenden Bedingungen jederzeit zu ändern, anzupassen, neu zu formulieren oder zu ersetzen, wobei MME angemessene Maßnahmen ergreift, um sicherzustellen, dass solche Änderungen nicht zu Anpassungen führen, die von Ihnen nicht erwartet oder vorhergesehen werden können. Wenn MME Änderungen vornimmt, werden wir Sie über die von Ihnen im Kundenportal angegebenen Kontaktdaten über diese Änderungen und das jeweilige Datum des Inkrafttretens informieren. Wir gehen davon aus, dass Sie den geänderten Bedingungen zustimmen, wenn Sie die Services nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin nutzen. Wenn Sie den Änderungen nicht zustimmen, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, die Services nicht weiter zu nutzen oder Ihr Abonnementpaket zu kündigen und/oder die Deaktivierung Ihres Geräts gemäß Abschnitt 3 (Kündigung und Beendigung) zu verlangen.

**Durch Klick auf die Schaltfläche „Agree“ leisten Sie Ihre elektronische Unterschrift und stimmen zu, dass Sie diese Bedingungen (einschließlich der Datenschutzerklärung) gelesen und sich daran zu halten haben, unabhängig davon, ob Sie sie gelesen haben oder nicht. Sie bestätigen, dass Sie berechtigt sind, auf die Services zuzugreifen und diese zu nutzen. Sie bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtmäßig in diese Bedingungen einwilligen können. Zusätzlich erklären Sie sich einverstanden, sämtliche anderen Fahrzeugnutzer über diese Bedingungen in Kenntnis zu setzen und sie diesen zu unterwerfen. Sie allein sind für die Nutzung der Services für Ihr Fahrzeug verantwortlich und haftbar, selbst wenn Sie die Services oder das Fahrzeug nicht selbst nutzen und auch dann, wenn Sie im Nachhinein angeben, dass die Nutzung durch die jeweilige Person unberechtigt war.**