



MITSUBISHI MOTORS EUROPE /

Connected Vehicle Services Datenschutzerklärung

Für unsere Kunden in Deutschland Gültig ab: 13. Januar 2019

ZUSAMMENFASSUNG

Nachstehend ist unsere Datenschutzerklärung kurz zusammengefasst. Die ausführliche Version folgt direkt im Anschluss.

Von MME erhobene Daten

- Wenn Sie die „Connected Vehicle Services“ (einschließlich Notfallservices) nutzen, kann MME Daten über Sie erheben, einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Informationen über Ihr Fahrzeug (in bestimmten Fällen auch dessen Standort) und Ihre Nutzung des Fahrzeugs, Informationen von Ihrem Mobilgerät und über Ihre Nutzung der mobilen Anwendung „My Mitsubishi Connect“, Informationen über Ihre Kommunikation mit dem Kundenservice sowie über das Kundenportal gesammelte Daten. Welche Daten erhoben werden, ist abhängig von der Art des genutzten Service oder Abonnementpakets.
- Wir können Informationen aus verschiedenen Quellen sammeln, darunter direkt von Ihnen, von Ihrem Fahrzeug, über Ihre Nutzung der App oder des Kundenportals, über Ihre Kommunikation mit dem Kundenservice und von Dritten, die mit uns bei der Bereitstellung der Services zusammenarbeiten.
- [Mehr](#)

Wie MME gesammelte Daten verwendet

- Wir verwenden die über Sie gesammelten Daten, um Ihnen die Services bereitzustellen, Kunden-/Fahrzeugsupport und -service zu leisten, mit Ihnen über Ihr Konto oder Fahrzeug zu kommunizieren und Ihnen nach Ihrer Einwilligung Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Wir können die Informationen auch zu anderen Zwecken verwenden, wie näher in der Datenschutzerklärung beschrieben.
- [Mehr](#)

Wie MME gesammelte Daten weitergibt

- Wir können bestimmte Informationen, die wir über Sie erheben (einschließlich personenbezogene Daten), an Dritte weitergeben, die mit uns bei der Bereitstellung der Services zusammenarbeiten, und mit Rettungsdiensten teilen, um entsprechende Leistungen zu erbringen. Sofern relevant können wir diese Informationen auch in Verbindung mit der Finanzierung Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergeben.



- Darüber hinaus können wir zusammengefasste Daten (ohne Ihre personenbezogenen Daten) mit unseren Geschäftspartnern und sonstigen Dritten teilen.

- [Mehr](#)

Aufbewahrung

- Wir bewahren gesammelte Daten nur solange auf, wie es für die Zwecke erforderlich ist, zu denen Sie gesammelt wurden. Dies betrifft unter anderem auch die Erfüllung geltender rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen. Wenn Sie Beschwerde eingereicht oder wir die begründete Vermutung haben, dass es hinsichtlich unserer gemeinsamen Geschäftsbeziehung zu einem Rechtsstreit kommt, können wir die von Ihnen gesammelten Daten auch länger aufbewahren.

- [Mehr](#)

Verwaltung Ihrer Datenschutzpräferenzen

- Sie können personenbezogene Daten, die Sie MME während der Registrierung bereitgestellt haben, nach Anmeldung im Kundenportal oder in der App prüfen und aktualisieren.
- Sie können sich gegen den Erhalt bestimmter Kommunikation von MME entscheiden, z. B. Marketing- und Werbemitteilungen. Geben Sie diese Präferenz entsprechend über das Kundenportal, gegenüber dem Kundenservice oder über die App an.
- Sie können die Erhebung von Standortdaten verhindern, indem Sie in der App den Privatsphäre-Modus auswählen. Unter Umständen werden jedoch zur Bereitstellung von Notfallservices weiterhin Positionsdaten erhoben. Andere Fahrzeugdaten werden ebenfalls weiterhin gesammelt. Wenn Sie nicht möchten, dass MME Fahrzeugdaten erhebt, müssen Sie sich an den Kundenservice wenden und verlangen, dass das telematikfähige Gerät Ihres Fahrzeugs deaktiviert und die Erhebung von Fahrzeugdaten beendet wird. Dadurch werden auch die Funktionen zum Empfang von Services, einschließlich Notfallservices, deaktiviert.

- [Mehr](#)

Schutz Ihrer Daten

- MME hat sich der Wahrung der Sicherheit der von Ihnen bereitgestellten Daten verschrieben. Beachten Sie jedoch, dass bei der Datenübermittlung über das Internet immer ein gewisses Risiko besteht.

- [Mehr](#)

Tracking und Analyse

- Wenn Sie das Kundenportal nutzen, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen von Ihnen über solche Tools und Methoden wie Protokolldateien, Cookies, Web-Beacons und Embedded Scripts, die eine nahtlose Verwendung der Website und die Verbesserung unserer Services, einschließlich des Kundenportals selbst, ermöglichen.
- Das Kundenportal reagiert aktuell nicht auf „Do Not Track“-Signale von Browsern.



- Wir verwenden Google Analytics, um ein Verständnis davon zu gewinnen, wie das Kundenportal genutzt wird, sodass wir es für unsere Kunden noch komfortabler und effektiver gestalten können.

- [Mehr](#)

IHRE PFLICHTEN

- Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Fahrzeuginsassen und -nutzer über die Services und ihre Funktionsweise zu unterrichten sowie darüber, welche Daten ggf. erhoben werden (z. B. Erhebung von Standortdaten), wie diese Daten weitergegeben werden können und welche Einschränkungen bei den Services bestehen (z. B. dass sie ggf. nicht in abgelegenen Gebieten funktionieren).

- [Mehr](#)

Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten

- Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten können in ein oder mehrere Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, die nach Ansicht der Europäischen Kommission noch keinen angemessenen Datenschutz bieten. In solchen Fällen ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um in dem Land des Empfängers ein angemessenes Maß an Datenschutz entsprechend den Anforderungen der EU-Datenschutzgesetze zu gewährleisten.

- [Mehr](#)

Ihre Datenschutzrechte

- Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bestimmte Rechte, darunter das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden, sowie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von unseren Produktionssystemen zu verlangen.

- [Mehr](#)

Ausschlüsse

- Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites anderer Unternehmen.
- Weder beabsichtigen wir, Daten von Kindern zu sammeln, noch tun wir dies wissentlich.

- [Mehr](#)

Kontakt

- Sie können uns unter info@mitsubishi-motors.de oder der Nummer 0800 2121888 kontaktieren.

- [Mehr](#)

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

- Wenn wir die Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir ganz oben auf dieser Seite das Datum vermerken, an dem Änderungen vorgenommen wurden oder in Kraft treten.



- Wenn wir unsere in der Datenschutzerklärung erläuterten Methoden wesentlich ändern, sodass dies nach vernünftiger Betrachtung den Schutz Ihrer Daten einschränken würde (wie die Erhebung zusätzlicher personenbezogener Daten, die Nutzung der Daten auf neue Art und Weise, deren Weitergabe an neue Dritte oder die Verringerung unserer Datensicherheit), werden wir Sie über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten gesondert über diese spezifischen Änderungen informieren und Sie bitten, diese zu bestätigen.
- Wenn die Änderungen nicht wesentlicher Art sind, bitten wir Sie ggf. nicht um Ihre Einwilligung. Sie können sich aber an uns wenden, wenn Sie Ihre Datenschutzpräferenzen wie oben beschrieben aktualisieren möchten. Andernfalls fassen wir Ihre fortgesetzte Nutzung der Services, einschließlich des Zugriffs auf das Kundenportal, nach solchen Aktualisierungen oder Mitteilungen als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen auf.
- [Mehr](#)

I. EINLEITUNG

Mitsubishi Motors Europe B.V. („MME“ oder „wir“) bietet denjenigen, die bestimmte Fahrzeugmodelle von Mitsubishi kaufen, die Möglichkeit, „Connected Vehicle Services“ („Services“) zu erhalten. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Ihre personenbezogenen Daten von MME im Hinblick auf die Services, einschließlich durch das Telematikgerät in Ihrem Fahrzeug (das „Gerät“), über die Online-Kundenwebsite zu den „Connected Vehicle Services“ von MME (das „Kundenportal“), über die mobile Anwendung „My Mitsubishi Connect“ (die „App“), über den Kundenservice für die „Connected Vehicle Services“ von MME unter 0800 2121888 („Kundenservice“) sowie über die Aufzeichnungen des Händlers, die MME in Verbindung mit den Services bereitgestellt werden, erhoben, verwendet und offengelegt werden. „Personenbezogene Daten“ umfassen sämtliche Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare Person. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen, die nicht im Zusammenhang mit den Services stehen, die nicht von MME angeboten werden und die nicht in sonstiger Weise mit dieser Datenschutzerklärung verknüpft sind oder diese berücksichtigen.

MME gilt im Hinblick auf die oben genannten personenbezogenen Daten für die Zwecke gemäß Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 der EU („DSGVO“) als „Verantwortlicher“. Das bedeutet, dass wir verantwortlich dafür sind zu bestimmen, welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken erhoben werden und durch welche Methoden diese Daten verarbeitet werden.

Weitere Informationen über die Arten von Services oder Abonnementpakete, die in Verbindung mit den „Connected Vehicle Services“ angeboten werden, entnehmen Sie bitte der Website zu den „Connected Vehicle Services“ von MME unter <https://www.mitsubishi-connect.eu>.



Verwendete Begriffe, die in dieser Datenschutzerklärung nicht definiert sind, werden in den Geschäftsbedingungen zu den „Connected Vehicle Services“ von MME erläutert, die unter <http://mitsubishi-connect.com/de/SafeguardRemote/DE/cvsterms> verfügbar sind. MME erhebt zum Zeitpunkt des Kaufs oder Leasings Ihres Fahrzeugs bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Diese Daten verwenden wir zum Zwecke der Verwaltung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen, einschließlich Serviceleistungen für Ihr Fahrzeug, Ihrer Benachrichtigung bei Garantieangelegenheiten usw.

Beachten Sie bitte, dass MME bestimmte Daten von Ihrem Fahrzeug sammelt. Je nach Situation, auch bei ggf. von Ihnen erteilter Zustimmung, durchgeführter Aktivierung der Services oder Erwerb bzw. Verlängerung eines Abonnements, können diese Daten den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs, Fahrzeugfehlercodes und sonstige fahrzeugbezogene Informationen umfassen, darunter bisweilen auch Standortdaten Ihres Fahrzeugs (wie nachstehend definiert). Diese Daten werden von MME im Einklang mit den Geschäftsbedingungen zu den „Connected Vehicle Services“ („Bedingungen“), der vorliegenden Datenschutzerklärung, der Einwilligungserklärung zu den „Connected Vehicle Services“ („Einwilligungserklärung“) sowie den Gesetzen, Regeln und Verordnungen des Landes erhoben, verwendet, offengelegt und weitergegeben, in dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben. MME kann diese Daten zudem zu Werbezwecken einsetzen, um Ihnen Produkte und sonstige Dienstleistungen anzubieten. MME erhebt diese Daten erst, nachdem Sie Ihre Zustimmung zu den Bedingungen erteilt und Ihre Einwilligung erklärt haben. Wenn Sie den Bedingungen zustimmen und Ihre Einwilligung erklären, zu einem späteren Zeitpunkt aber keine Erhebung oder Verwendung dieser Daten durch uns mehr wünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice und bitten Sie diesen, die Datenerhebung zu beenden. Der Kundenservice wird das telematikfähige Gerät (wie nachstehend definiert) Ihres Fahrzeugs deaktivieren. Nach Deaktivierung des Geräts können Sie keinen der Services, einschließlich Sicherheitsservices, mehr empfangen. Sie können dann auch keine neuen Services aktivieren und jegliches Abonnementpaket, das Sie im Rahmen einer Testversion nutzen oder kostenpflichtig abonniert haben, endet fristlos. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, verleasen, abtreten oder überlassen, setzen wir die Erhebung der gesammelten Daten (wie nachstehend definiert) fort und ordnen diese personenbezogenen Daten Ihnen zu, bis wir über den Verkauf, das Leasing, die Abtretung oder die Überlassung informiert wurden.



II. VON MME ERHOBENE DATEN

1. Grundlegende Arten von gesammelten Daten

Wir können folgende Arten von personenbezogenen Daten über Sie, Ihr Fahrzeug und/oder Ihre Geräte, wie in diesem Abschnitt beschrieben, sammeln (zusammen „gesammelte Daten“), wenn Sie die Services nutzen:

- Kundeninformationen: Zu Kundeninformationen zählen Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, persönliche Präferenzen (z. B. Anmeldungsoptionen, Sprachauswahl) sowie andere personenbezogene Daten über Sie, in einigen Fällen auch Informationen über den Erwerb und die Finanzierung Ihres Fahrzeugs und Abrechnungsinformationen (z. B. Ihre Kreditkartennummer). Je nachdem, über welchen Service die Informationen erhoben werden, z. B. per automatischer Unfallmeldung (ACN), können Kundeninformationen auch Auskünfte über den Gesundheitszustand von Fahrzeuginsassen umfassen, die vom Kundenservice gesammelt werden.
- Fahrzeuginformationen: Fahrzeuginformationen umfassen die Fahrzeug-Identifikationsnummer („FIN“), das amtliche Kennzeichen und den Kilometerstand (Kilometerzählerdaten) Ihres Fahrzeugs sowie Diagnose-Fehlercodes, Gerätefehler, Ölstand, CAN-Signale des Fahrzeugs (d. h. Signale, die über die verschiedenen Softwaremodule in Ihrem Fahrzeug übertragen werden) und sonstige Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug.
- Informationen zur Fahrzeugnutzung: Informationen zur Fahrzeugnutzung können den Längen- und Breitengrad zu einem bestimmten Zeitpunkt („Standortdaten des Fahrzeugs“), die Geschwindigkeit des Fahrzeugs zu einem bestimmten Zeitpunkt, ggf. ausgelöste Airbags, Informationen über den Status bestimmter Fahrzeugsysteme (z. B. Status elektrischer Türen), Fahrzeugeinstellungen, die Fahrtrichtung des Fahrzeugs, Entriegelungsvorgänge, Daten des Event Data Recorder Ihres Fahrzeugs („EDR-Daten“), Informationen zur Nutzung des Infotainmentsystems und sonstige Daten in Bezug auf Ihre Nutzung des Fahrzeugs umfassen. Welche Daten genau erhoben werden, ist abhängig von den ausgewählten Services und anderen Faktoren wie dem Eintritt bestimmter Ereignisse (Auslösen von Airbags oder Verwendung bestimmter Remote-Funktionen wie zur Ver- und Entriegelung von Türen).
- Mobilgerätedaten: Mobilgerätedaten umfassen Informationen in Bezug auf Ihr Mobilgerät, das Sie für den Zugriff auf die App verwenden, zum Beispiel den Standort Ihres Mobilgeräts („Standortdaten des Mobilgeräts“), den Mobilgerätetyp, das Betriebssystem des Mobilgeräts, die Internet Protocol (IP)-Adresse, die eindeutige Geräteerkennung, die Art des Browsers, den Internetdienstanbieter und die Mobilfunknummer. Dazu zählen aber auch Informationen über Ihre Nutzung der App, einschließlich Anzeigedauer, Scrolling, bestimmter Aktionen zur Aktivierung von Funktionen und/oder zur



sonstigen Navigation in der App, Reaktionen auf Meldungen, Suchvorgänge und Ihrer Interaktionen bezüglich In-App-Werbeangeboten.

- **Zugriffsinformationen:** Zugriffsinformationen sind Informationen, die in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Kundenportals oder der App automatisch gesammelt werden können, darunter IP-Adressen, Browserarten, Internetdienstanbieter (ISP), MAC-Adresse, Geräte- oder Sitzungs-ID, Verweis-/Ausstiegsseiten, Betriebssysteme, Datums-/Zeitstempel, Ihre Kundenportal-Nutzung und -Aktivitäten (z. B. Clickstream-Daten), Gerätetyp, Protokolldateien, Kampagnenbeteiligung (z. B. Durchklicken durch Kampagnen-E-Mails) und sonstige zugriffsbezogene Daten. Diese Informationen werden über bestimmte Tools und Methoden wie Protokolldateien, Cookies, Web-Beacons und Embedded Scripts erfasst. Weitere Informationen dazu, wie wir solche Informationen automatisch erheben können, finden Sie in Abschnitt VII (Tracking und Analyse).

Zum Zwecke dieser Datenschutzerklärung werden unwiderruflich anonymisierte Informationen, die zwar Daten in Bezug auf Ihre Person enthalten, Sie aber nicht identifizieren, nicht als personenbezogene Daten erachtet.

2. Über das Gerät/Fahrzeug gesammelte Daten

Je nach Art des genutzten Service oder Abonnementpakets können folgende Informationen erhoben werden:

Service/Abonnementpaket	Mit Service gesammelte Daten
ALLGEMEIN	
Erhebung von Fahrzeugdaten	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrzeuginformationen (einschließlich FIN, Kilometerstand, Fahrzeug-CAN-Signale und Gerätefehler) • Informationen zur Fahrzeugnutzung (einschließlich Standortdaten des Fahrzeugs und Fahrzeugeinstellungen) • Kundeninformationen
SICHERHEITSSERVICES	
Automatische Unfallmeldung (ACN), SOS-Notfallhilfe, bCall (Pannenhilfe)	<ul style="list-style-type: none"> • Datums- und Zeitstempel einer Aktion • Standortdaten des Fahrzeugs • Informationen zur Fahrzeugnutzung • Kundeninformationen
iCall (Informationsdienst)	<ul style="list-style-type: none"> • Datums- und Zeitstempel einer Aktion • Standortdaten des Fahrzeugs
ABONNEMENTSERVICES	
Remote-Services (Ver-/Entriegelung der Türen aus der Ferne, ferngesteuerte Hupe und Beleuchtung, Fahrzeugeinstellungen)	<ul style="list-style-type: none"> • Datums- und Zeitstempel einer Aktion • Mobilgerätedaten • Informationen zur Fahrzeugnutzung • Fahrzeuginformationen
Sicherheitsservices (Ortung gestohlener Fahrzeuge) und Alarmservice	<ul style="list-style-type: none"> • Datums- und Zeitstempel einer Aktion • Informationen zur Fahrzeugnutzung • Standortdaten des Fahrzeugs • Kundeninformationen
Kindersicherungsfunktionen (Geofence, Ausgangssperre, Geschwindigkeitsmeldung)	<ul style="list-style-type: none"> • Datums- und Zeitstempel einer Aktion • Mobilgerätedaten



Service/Abonnementpaket	Mit Service gesammelte Daten
	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zur Fahrzeugnutzung • Fahrzeuginformationen • Standortdaten des Fahrzeugs
„Car Finder“	<ul style="list-style-type: none"> • Datums- und Zeitstempel einer Aktion • Mobilgerätedaten • Informationen zur Fahrzeugnutzung • Fahrzeuginformationen • Standortdaten des Fahrzeugs
Berichtsservices (Vehicle Health Report (VHR), Kilometerzähler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrzeuginformationen • Informationen zur Fahrzeugnutzung • Standortdaten des Fahrzeugs

3. Über das Kundenportal gesammelte Daten

Wenn Sie das Kundenportal nutzen, können wir folgende Arten von Informationen über Sie sammeln:

- Kundeninformationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikations- und Sprachpräferenzen, sonstige Nutzerpräferenzen, Rechnungsinformationen)
- Fahrzeuginformationen (z. B. FIN)
- Zugriffsinformationen (z. B. IP-Adresse, Browserart, Transaktionsprotokolle zur Nutzung)

4. Über die App gesammelte Daten

Wenn Sie die App nutzen, können wir folgende Arten von Informationen über Sie sammeln:

- Kundeninformationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikations- und Sprachpräferenzen, sonstige Nutzerpräferenzen, Rechnungsinformationen, Kreditkartendaten)
- Fahrzeuginformationen (z. B. FIN, Standortdaten)
- Zugriffsinformationen (z. B. Betriebssystem, Transaktionsprotokolle zur Nutzung, Remote-Service-Transaktionen)
- Mobilgerätedaten (z. B. Standortdaten)

5. Vom Kundenservice gesammelte Daten

Wenn Sie Kontakt zum Kundenservice aufnehmen oder ein Konto registrieren, können wir folgende Arten von Informationen über Sie sammeln:

- Kundeninformationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikations- und Sprachpräferenzen, sonstige Nutzerpräferenzen, Kreditkartendaten)
- Fahrzeuginformationen (z. B. FIN, Standortdaten)
- Mobilgerätedaten (z. B. Standortdaten)
- Sprachaufzeichnungen der Interaktionen mit Kundenservice und Einsatzkräften



6. *In sonstiger Weise gesammelte Daten*

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch über andere Quellen erheben, einschließlich über die Mitsubishi Motors Corporation, Händler und Vertriebspartner. Wir sammeln Fahrzeugdaten von der Mitsubishi Motors Corporation und Informationen wie Händleraufzeichnungen, Auftragsdaten zu Reparaturservices und das Zulassungsdatum von unseren Händlern und Vertriebspartnern. Eine aktuelle Liste unserer Vertriebspartner und Händler, die uns personenbezogene Daten liefern, erhalten Sie über die unten aufgeführten Kontaktdaten.

Wir können von Dritten gesammelte personenbezogene Daten mit den Informationen kombinieren, die wir direkt von Ihnen erhalten haben. Wenn wir personenbezogene Daten aus einer dritten Quelle beziehen und/oder die von diesen Quellen erhaltenen Informationen mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren, werden wir diese Informationen als personenbezogene Daten behandeln. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Genauigkeit der von Dritten bereitgestellten Informationen oder die Art und Weise, wie diese Dritten solche Informationen erheben, verwenden und weitergeben.

7. *Besondere Kategorien personenbezogener Daten*

Wir erheben oder verarbeiten grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie wie Details über Ihre rassische und ethnische Herkunft, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, Daten zum Sexualleben oder sexuelle Orientierung, politischen Meinungen und Gewerkschaftszugehörigkeit oder Ihre genetischen und biometrischen Daten. Wir erheben oder verarbeiten darüber hinaus auch keine Informationen zu strafrechtlichen Verurteilungen und Straftaten von Ihnen. Wenn Sie uns vorab mit der Einwilligungserklärung Ihr Einverständnis erteilen, können wir und unsere Dienstleister eingeschränkt Informationen über Ihren Gesundheitszustand in Verbindung mit der Bereitstellung von Sicherheitsservices an Sie sammeln und diese Informationen ggf. an Einsatzkräfte weitergeben.

8. *Folgen der Nichtbereitstellung von angeforderten personenbezogenen Daten*

Wenn wir personenbezogene Daten erheben müssen, sei es per Gesetz, aus berechtigtem Interesse oder gemäß den Bedingungen des mit Ihnen geschlossenen Vertrags, und Sie diese Daten nach Aufforderung nicht bereitstellen bzw. wenn Sie von uns verlangen, die Erhebung Ihrer Daten zu beenden, können wir unter Umständen den Vertrag, der zwischen uns besteht oder den wir mit Ihnen abschließen möchten, nicht ausführen oder die Services nicht bereitstellen. In einem solchen Fall ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um Sie zum jeweiligen Zeitpunkt darüber zu informieren, welche Auswirkungen Ihre Entscheidung hat.



III. VERWENDUNG GESAMMELTER DATEN

1. Allgemeine Verwendung

In der folgenden Tabelle sind sämtliche Methoden beschrieben, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln wollen, und die rechtlichen Grundlagen aufgeführt, auf die wir uns jeweils stützen.

Sofern ein berechtigtes Interesse unsererseits oder von Dritten als rechtliche Grundlage für die Art und Weise der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten angegeben ist, stellen wir sicher, dass wir jegliche potenziellen (sowohl positiven als auch negativen) Auswirkungen auf Sie und Ihre Rechte berücksichtigen und ausgleichen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie unsere Interessen überwiegen (sofern wir nicht über Ihre Einwilligung verfügen oder in sonstiger Weise gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind). Für weitere Informationen dazu, wie wir unsere berechtigten Interessen gegenüber potenziellen Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten abwägen, wenden Sie sich bitte über die unten aufgeführten Kontaktdaten an uns.

Zweck/Aktivität	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung einschließlich berechtigtes Interesse
Versand relevanter Informationen an Sie, einschließlich Bestätigungen, technischer Hinweise, Updates, Sicherheitswarnungen sowie Support- und Administrationsbenachrichtigungen	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, sicherzustellen, dass Kunden über Bestätigungen, technische Hinweise, Updates, Sicherheitswarnungen sowie Support- und Administrationsbenachrichtigungen in Kenntnis gesetzt sind
Information über den Mitsubishi-Händler in Ihrer Nähe	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, sicherzustellen, dass Kunden über den Mitsubishi-Händler in ihrer Nähe in Kenntnis gesetzt sind
Abwicklung und Bereitstellung von Gewinnspielen, Wettbewerben und Aktionen	Ihre vorherige Einwilligung
Antwort auf Kommentare, Fragen oder Auskunftersuchen und Bereitstellung von Kundenservice	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, die Anforderungen von Kunden zu erfüllen
Kommunikation mit Ihnen über unsere Fahrzeuge, Produkte, Dienstleistungen, Wettbewerbe, Aktionen, Prämien, Sonderangebote, anstehenden Veranstaltungen und sonstige Neuigkeiten über MME, die wir als interessant für Sie erachten	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten und zu bewerben, die für unsere Kunden von Interesse sein könnten
Kommunikation mit Ihnen über Produkte und Dienstleistungen unserer ausgewählten Partner	Ihre vorherige Einwilligung
Überwachung und Analyse von Trends, Nutzung und Aktivitäten	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern
Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich autonomer Fahrzeuge und Carsharing-Produkte und -Dienstleistungen	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, neue Produkte und Dienstleistungen hervorzubringen



Verwaltung Ihres/r Kontos/Konten und Verarbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen	Erforderlich für die Ausführung eines Vertrags zwischen uns
Bereitstellung von Kunden-/Fahrzeugsupport und -service (z. B. Rückrufinformationen, Reparatur und Wartung oder Garantieservice)	Erforderlich für die Ausführung eines Vertrags zwischen uns
Bestätigung der Zulassung zum Fahrzeugkauf oder für Anreizprogramme	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, sicherzustellen, dass ein Kunde zum Fahrzeugkauf oder für Anreizprogramme zugelassen ist
Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, Reaktion auf rechtliche Verfahren oder Auskunftersuchen von Regierungsbehörden	Erforderlich zur Erfüllung rechtlicher Pflichten
Verknüpfung oder Kombination mit personenbezogenen Daten, die wir von Dritten erhalten, um ein Verständnis Ihrer Anforderungen zu gewinnen und Ihnen besseren Service zu bieten	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern
Marktforschung und Analysen, einschließlich Fokusgruppen und Umfragen, im Kundenportal und über andere Websites, Apps, Produkte und Dienstleistungen von MME	Ihre vorherige Einwilligung
Verhinderung von Straftaten und Betrug	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, Betrug zu verhindern und die Sicherheit des Kundenportals, anderer Websites, Apps, Produkte und Dienstleistungen von MME zu gewährleisten
Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Aus unserem berechtigten Interesse erforderlich, unsere Rechte zu schützen und durchzusetzen
Förderung, Verwaltung und Personalisierung Ihrer Online-Erfahrung mit unbedingt erforderlichen Cookies, wie nachstehend beschrieben	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, Ihre Online-Erfahrung zu fördern, zu verwalten und zu personalisieren
Betrieb und Verbesserung unseres Kundenportals und anderer Websites, Apps, Werbemaßnahmen, Produkte und Dienstleistungen von MME mithilfe der hier beschriebenen Technologie	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern

2. *Verwendung über das Gerät/Fahrzeug gesammelter personenbezogener Daten*
 Insbesondere Daten, die in Verbindung mit dem Gerät erhoben werden, können wir je nach Art des genutzten Service oder Abonnementpakets auf folgende Art und Weise verwenden:

Zweck/Aktivität	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung einschließlich berechtigtes Interesse
Bereitstellung der Sicherheitsservices, einschließlich Standortdaten des Fahrzeugs	Ihre vorherige Einwilligung
Kommunikation mit Ihnen über unsere Fahrzeuge, Produkte, Dienstleistungen, Wettbewerbe, Aktionen, Prämien, Sonderangebote, anstehenden Veranstaltungen und sonstige Neuigkeiten über MME, die wir als interessant für Sie erachten	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten und zu bewerben, die für unsere Kunden von Interesse sein könnten
Bereitstellung der Abonnementsservices und zu Ihrer Unterstützung	Erforderlich für die Ausführung eines Vertrags zwischen uns
Verwendung von Standortdaten des Fahrzeugs zur Bereitstellung der Abonnementsservices	Ihre vorherige Einwilligung
Überwachung, Messung und Meldung von Fahrzeug- und Benutzerinteraktionen und -nutzung	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, unsere Fahrzeuge und Dienstleistungen



	zu verbessern
Kommunikation relevanter Informationen auf Grundlage von Art und Nutzung der Services	Ihre vorherige Einwilligung
Benachrichtigung über verschiedene Funktionen und Services für Sie, einschließlich um die Nutzung bestimmter Funktionen zu fördern	Ihre vorherige Einwilligung
Bitte um Ihr Feedback zum Fahrzeug und zu den Services	Ihre vorherige Einwilligung
Überwachung und Erfassung Ihrer Interaktionen mit Kundenservice und Einsatzkräften über Sprachkanäle in Ihrem Fahrzeug	Aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich, die Qualität unserer Services zu wahren und zu verbessern und unsere Rechte und die anderer zu schützen

3. *Verwendung anonymisierter Daten*

Wir können die gesammelten Daten unwiderruflich anonymisieren, sodass Sie oder Ihr Fahrzeug nicht mehr identifizierbar sind. Wir können solche unwiderruflich anonymisierten Daten aus berechtigtem Geschäftsinteresse verwenden oder an Dritte weitergeben.

4. *Automatisierte Entscheidungen*

Es ist nicht vorgesehen, dass Entscheidungen über Sie mithilfe von automatisierten Methoden getroffen werden (außer zur Erfüllung Ihrer Forderungen, wie z. B. keine weitere Marketingkommunikation zu erhalten, oder zur automatischen Kontaktaufnahme zum Fahrzeug nach Eingang einer automatischen Unfallmeldung). Sollte sich diese Haltung ändern, werden wir Sie schriftlich darüber in Kenntnis setzen.

IV. WEITERGABE GESAMMELTER DATEN

Wir können die gesammelten Daten an folgende Parteien weitergeben:

- Mutter-, Tochter- und verbundene Unternehmen von MME
- den Händler, von dem Sie das Fahrzeug kaufen, für Fahrzeugservice oder für dessen eigene Marketingzwecke
- lokale Vertriebspartner von MME
- wenn Sie Ihr Fahrzeug finanzieren, an Dritte, die die gesammelten Daten zur Bereitstellung der Finanzierung benötigen
- Einsatzkräfte bei Notfällen, z. B. Strafverfolgungsbehörden, Pannendienste und Rettungsdienste, um die verbundenen Leistungen zu erbringen (z. B. Diebstahl-Notfallservices) oder um im Notfall Fahrzeuginsassen, MME und andere Kunden, Mitarbeiter oder Dritte zu schützen
- bestimmte nicht verbundene Dritte zur Bereitstellung ausgewählter Produkte und Dienstleistungen für Sie, z. B. Versicherungsunternehmen für nutzungsbasierte Versicherungen
- Unternehmen und Organisationen, wenn Sie uns gebeten oder zugestimmt haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mit diesen teilen
- Lieferanten, Auftragnehmer, Berater und sonstige Dienstleister, die in unserem Namen tätig sind und Zugang zu Ihren Daten benötigen, um ihre Aufträge zu erfüllen, z. B. Anbieter von Connected Vehicle Services,



Callcenter, Datenaggregatoren, Steuerberater, Verarbeiter von Kreditkartendaten oder Betreiber von Mobilfunknetzen

- soweit es das geltende Recht zulässt, an unsere Rechtsberater, Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, (i) um Gesetze einzuhalten oder auf rechtmäßige Anordnungen, behördliche Ermittlungen, Rechtsstreitigkeiten, Schlichtungsverfahren, Anfragen und rechtliche Verfahren zu reagieren oder, sofern nach Treu und Glauben eine solche Offenlegung gesetzlich erforderlich oder zulässig ist, (ii) auf Aufforderung von Regierungsbehörden, die eine Untersuchung durchführen, (iii) um unsere Rechte, Sicherheit und Vermögenswerte und die unserer Vertreter, Kunden und anderer Personen zu schützen, einschließlich zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen, Richtlinien und Geschäftsbedingungen, (iv) um Betrugsfälle aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern oder (v) um Untersuchungen durchzuführen, um sicherzustellen, dass Sie auf keiner staatlichen Liste eingeschränkter Parteien stehen
- unsere Rechtsberater, wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Handlungen nicht unseren Vereinbarungen oder Richtlinien, einschließlich unserer Geschäftsbedingungen, entsprechen
- Soweit es das geltende Recht zulässt, können wir auch IP-Adressen, Mobilgerätekennungen oder sonstige von uns erhobene Informationen zur Identifikation von Nutzern verwenden – nach unserem Ermessen auch in Zusammenarbeit mit Eigentümern von Urheberrechten, Internetdiensteanbietern, Mobilfunkanbietern oder Strafverfolgungsbehörden, um Untersuchungen bezüglich Rechtsverletzungen oder Betrugsfällen zu unterstützen. Eine solche Offenlegung kann ohne Mitteilung an Sie und mit der verbundenen Gegenpartei in oder während der Verhandlungen im Rahmen einer Fusion, eines Verkaufs von Unternehmensanteilen (einschließlich Auflösung, Abwicklung, Zwangsvollstreckung oder Sachpfändung), einer Umstrukturierung, Neuorganisation, Finanzierung, Veräußerung, Abtretung, Übertragung oder sonstigen Art des Erwerbs aller oder eines Teils von unseren Vermögenswerten oder unseres Geschäfts durch ein anderes Unternehmen erfolgen.

Weitergabe von anonymisierten Daten

Wir können die gesammelten Daten unwiderruflich anonymisieren, sodass Sie oder Ihr Fahrzeug nicht mehr identifizierbar sind. Wir können solche unwiderruflich anonymisierten Daten aus berechtigtem Geschäftsinteresse verwenden oder an Dritte weitergeben.

V. AUFBEWAHRUNG

Wir bewahren die gesammelten Daten nur solange auf, wie es für die hier aufgeführten Zwecke erforderlich ist. Dies betrifft unter anderem auch die Erfüllung geltender rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen. Wenn wir die



begründete Vermutung haben, dass die Informationen für einen möglichen Rechtsstreit relevant sind, unabhängig davon, ob dieser von Ihnen oder einer anderen Partei initiiert wird, können wir die von Ihnen gesammelten Daten auch länger aufbewahren.

Werden Daten zu mehr als einem Zweck verwendet, bewahren wir sie solange auf, bis der Zweck mit der spätesten Frist entfällt.

Wenn wir gesammelte Daten aufbewahren, nachdem diese für die genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden wir diese in anonymisierter Form speichern. Ansonsten werden wir sie löschen.

Für weitere Informationen zu unseren Aufbewahrungsrichtlinien wenden Sie sich bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten an uns.

VI. VERWALTUNG IHRER DATENSCHUTZPRÄFERENZEN

1. Während der Registrierung bereitgestellte personenbezogene Daten

Sie können personenbezogene Daten, die Sie MME während der Registrierung bereitgestellt haben, nach Anmeldung im Kundenportal oder in der App prüfen und aktualisieren. Bei Entfernung solcher personenbezogenen Daten aus Ihren Registrierungsangaben, werden wir die entsprechenden personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen. Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre Registrierungsdaten verwalten, erhalten Sie über die unten angegebenen Kontaktdaten.

2. Übermittlung von Fahrzeugdaten

Außer nach Aktivierung im Privatsphäre-Modus wie im Folgenden erläutert, lassen die „Connected Vehicle Services“ nicht zu, dass Nutzer nur einige Arten von Fahrzeug- oder Zugriffsinformationen weitergeben. Wenn Sie die Erhebung sämtlicher gesammelter Daten beenden möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter 0800 2121888 und verlangen Sie, dass Ihr Gerät deaktiviert und die Bereitstellung Ihrer Services eingestellt wird. Beachten Sie bitte, dass wir nach der Deaktivierung keinen der Services, einschließlich Notfallservices, mehr bereitstellen können, sofern Sie von uns nicht die Reaktivierung Ihres Geräts anfordern. Darüber hinaus endet jegliches Abonnementpaket, einschließlich jeglicher Testversion, über das Sie die Services erhalten, fristlos.

Sie können Ihr Fahrzeug über die App in den Privatsphäre-Modus versetzen. Das Fahrzeug verbleibt solange im Privatsphäre-Modus, bis Sie diesen wieder aufheben. Wenn sich das Fahrzeug im Privatsphäre-Modus befindet, sendet das Gerät keine Standortdaten des Fahrzeugs an uns außer für die Bereitstellung von Notfallservices, d. h. automatische Unfallmeldungen (ACN). Wenn sich das Fahrzeug im Privatsphäre-Modus befindet, können Sie nicht den Service „Car Finder“ oder den Diebstahl-Notfallservice zur Lokalisierung des Fahrzeugs nutzen. Wenn sich Ihr Fahrzeug allerdings in einer Situation befindet, in der eine ACN



ausgelöst wird, oder Sie die SOS-Taste oder Informationsdienst-Taste drücken, wird dem Kundenservice Ihr zuletzt bekannter Standort gemeldet. Darüber hinaus können Sie nach wie vor die Geofence-Funktion wie in der Betriebsanleitung beschrieben nutzen, während sich Ihr Fahrzeug im Privatsphäre-Modus befindet.

3. *Marketing-Kommunikation*

Durch Erwerb eines Produkts oder einer Dienstleistung von uns [oder eines unserer verbundenen Unternehmen] stimmen Sie zu, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit Postsendungen, E-Mails, SMS und telefonische Mitteilungen zukommen lassen können, einschließlich der Kommunikation bezüglich Produktinformationen, Vermarktung oder Aktionen, Marktforschung und/oder anderer Themen rund um Produkte und Dienstleistungen, die wir Ihnen ggf. bereitstellen können und die denen entsprechen oder ähneln können, die Sie bereits von uns erhalten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung besteht in unserem berechtigten Interesse, Dienstleistungen zu vermarkten und zu bewerben, die für Sie interessant sein könnten. Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen können wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen verwenden, darunter auch Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Mobiltelefonnummer oder sonstige Telefonnummer.

Sie können uns jederzeit darüber informieren, wenn Sie nicht möchten, dass MME Sie mit Marketing-Kommunikation kontaktiert, oder wenn Sie Ihre Einwilligung zur Marketing-Kommunikation von Dritten über bestimmte oder alle Methoden zurückzuziehen. (1) Kontaktieren Sie dazu den Kundenservice, (2) geben Sie Ihre Präferenzen über das Kundenportal an oder (3) verwalten Sie Ihre Benachrichtigungseinstellungen für E-Mails und SMS-Meldungen über die App.

Wir holen Ihre ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt solcher Kommunikation ein, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketing-Zwecken an Dritte weitergeben.

Darüber hinaus können Sie sich auch von Werbe-E-Mails von MME und Dritten abmelden, indem Sie in der jeweiligen Werbenachricht auf den entsprechenden Link klicken. Sie können sich auch von Werbe-SMS von MME und Dritten abmelden, indem Sie vom Mobilgerät aus, das Sie bei MME registriert haben, eine SMS mit dem Inhalt „STOP“ senden. Nach der Abmeldung erhalten Sie keine weitere Marketing- oder Werbekommunikation über den jeweiligen Kanal, bekommen aber weiterhin andere Nachrichten, z. B. über die Remote-Services und spezifische Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der Services oder das Fahrzeug (z. B. Garantien, Serviceerinnerungen).

Beachten Sie, dass Sie durch die Deaktivierung Ihres Geräts nicht automatisch vom Erhalt solcher Marketing- oder Werbekommunikation abgemeldet werden.



4. *Service- und sonstige Sicherheitsmeldungen*

Unabhängig von den oben stehenden Ausführungen zum Zeitpunkt der Datenerhebung oder von Ihren angegebenen Datenschutzpräferenzen behält sich MME das Recht vor, Sie zu kontaktieren, um Ihnen Servicemeldungen für Ihr Gerät oder Fahrzeug (z. B. Rückrufhinweise) zukommen zu lassen oder sonstige Hinweise bezüglich der Sicherheit Ihres Fahrzeugs zu geben.

VII. SCHUTZ IHRER DATEN

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Daher ergreifen wir alle angemessenen Maßnahmen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Missbrauch und unbefugtem Zugriff, nicht autorisierter Offenlegung oder Änderung zu gewährleisten. Ihnen muss bewusst sein, dass die Übermittlung über das Internet oder über Mobilfunkkanäle nie vollständig sicher ist und dass MME die Sicherheit Ihrer Daten, die über Ihr Fahrzeug oder bei Ihrer Nutzung der Services gesammelt werden, nicht garantieren kann.

VIII. TRACKING UND ANALYSE

Wenn Sie das Kundenportal nutzen, können wir zum Zwecke des Tracking und der Analyse folgende Aktivitäten durchführen, für die auch die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist.

1. *Protokolldateien*

Wir erheben gewisse Daten automatisch und speichern diese in Protokolldateien. Diese Daten können unter anderem Internet Protocol (IP)-Adressen, Browserarten, Internetdiensteanbieter (ISP), Verweis-/Ausstiegsseiten, Betriebssysteme, Datums-/Zeitstempel und Clickstream-Daten umfassen.

2. *Cookies*

Wenn Sie das Kundenportal besuchen, erhalten Sie möglicherweise ein oder mehrere „Cookies“ – kleine Datendateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden und mit denen Ihr Webseitenbesuch stärker auf Sie zugeschnitten werden kann. Wir verwenden Sitzungscookies, um Ihnen die Navigation im Kundenportal zu erleichtern. Diese Cookies verfallen, sobald Sie Ihren Browser schließen. Wir verwenden permanente Cookies, um Ihre Einstellungen für spätere Besuche zu speichern. Diese Cookies verbleiben auf Ihrer Festplatte. Sie können permanente Cookies mithilfe der Tools in Ihrem Webbrowser löschen.

Wir verwenden Cookies zum Nachverfolgen der Aktionen von Nutzern, wenn sie die Website besuchen, und um zu sehen, welche Bereiche und Funktionen beliebt sind. Wir zählen damit auch die Besuche im Kundenportal. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie möchten, können Sie Ihren Browser auch so einstellen, dass er Cookies ablehnt oder Sie informiert, sobald Cookies gesendet werden.



In der folgenden Tabelle sind die Arten von Cookies aufgeführt, die im Kundenportal verwendet werden können. Sie enthält auch Einzelheiten dazu, wofür diese Cookies eingesetzt werden können. Wenn Sie das Kundenportal zum ersten Mal besuchen, können Cookies gesetzt worden sein, die für den Betrieb unseres Kundenportals wesentlich sind (siehe nachstehende Erläuterung zu „unbedingt erforderlichen Cookies“). Andere Cookies werden unter Umständen jedoch nur dann gesetzt, wenn Sie dem zum jeweiligen Zeitpunkt zugestimmt haben. Soweit die von uns mithilfe von unbedingt erforderlichen Cookies über Sie erhobenen Informationen personenbezogene Daten sind, besteht die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung solcher Informationen in unserem berechtigten Interesse, Ihnen die sichere Nutzung des Kundenportals zu ermöglichen. Jegliche personenbezogenen Daten, die mithilfe von anderen Cookie-Arten gesammelt werden, werden ausschließlich in dem Umfang verarbeitet, für den Sie vorab Ihre Einwilligung erklärt haben. Wenn Sie zugestimmt haben, Cookies zu akzeptieren, dann wird dies im Kundenportal gespeichert, sodass bei jedem Besuch Cookies gesetzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Cookies gespeichert werden, können Sie bestimmte unten aufgeführte Cookies deaktivieren oder die entsprechenden Optionen in Ihrem Webbrowser auswählen. Es kann jedoch sein, dass nach solchen Einstellungen einige Bereiche des Kundenportals nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren und wir Ihnen unter Umständen nicht die bestmögliche oder eine auf Sie zugeschnittene Erfahrung bieten können.

Cookie-Art	Zweck
Unbedingt erforderliche Cookies	Diese werden für den Betrieb des Kundenportals benötigt. Sie umfassen beispielsweise Cookies, die Ihnen die Anmeldung in gesicherten Bereichen unserer Website oder die Anpassung Ihres Konto- und Nachrichtenprofils ermöglichen, sowie Cookies, die uns erkennen lassen, dass Sie erforderlichen Bedingungen zur Anzeige bestimmter Seiten oder Dokumente zugestimmt haben oder dass Sie sich für Warnmeldungen registriert haben.
Analyse-/Performance-Cookies	Mit diesen können wir Besuchs- und Nutzungsmuster erfassen, beispielsweise um die Anzahl, Arten und Standorte von Besuchern im Kundenportal zu ermitteln und zu zählen und um zu sehen, wie sich Besucher während der Nutzung im Kundenportal bewegen. Dadurch können wir die Funktionsweise unserer Webseiten verbessern, indem wir beispielsweise sicherstellen, dass Nutzer leicht das finden, wonach sie suchen. Außerdem können wir die Erfahrung unserer Nutzer in sonstiger Weise verbessern und verstehen, welche Arten von Besuchern von welchen Standorten aus auf das Kundenportal zugreifen.
Funktionale Cookies	Anhand dieser Cookies wird erkannt, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Dadurch können wir unsere Inhalte auf Sie zuschneiden, Sie namentlich begrüßen und Ihre Einstellungen speichern (z. B. Ihr Sprach- oder Regionsauswahl).
Cookies zu Marketing- oder Targeting-Zwecken	Diese Cookies erfassen Ihren Besuch im Kundenportal, die Seiten, auf die Sie zugegriffen haben, und die Links, auf die Sie geklickt haben. Wir verwenden diese Informationen, um das Kundenportal und angezeigte Werbung besser auf Ihre Interessen abzustimmen. Wir können diese Informationen zu diesem Zweck auch an Dritte weitergeben und unsere Werbepartner darüber in Kenntnis setzen, dass Sie das Kundenportal besucht haben, sodass sie unsere Markenbotschaften auch auf anderen Seiten bereitstellen, die Sie aufrufen.



3. *Web-Beacons*

Das Kundenportal und jegliche von MME versandte Kommunikation können elektronische Bilder (in der Regel GIF-Bilder mit einem Pixel) enthalten, sogenannte „Web-Beacons“ oder „Zählpixel“. Diese Web-Beacons ermöglichen es MME und Dritten, bestimmte Informationen zu einer Person, die eine Webseite, E-Mail oder sonstige Kommunikation anzeigt, zu überprüfen und zu sammeln, darunter die Art des Browsers, der den Web-Beacon anfordert, die Geräteerkennung des Geräts, an das der Web-Beacon gesendet wurde, sowie die Dauer der Anzeige des Web-Beacon. Web-Beacons können dazu verwendet werden, Nutzer, Besuche und Seitenaufrufe zu zählen, Besuchs- und Conversion-Muster zu überprüfen, Ihre Erfahrung beim Besuch des Kundenportals, einschließlich der angezeigten Inhalte, zu personalisieren und festzustellen, ob Nachrichten geöffnet, Links angeklickt und/oder Benachrichtigungen/Angebote entsprechende Wirkung gezeigt haben.

4. *Embedded Scripts*

Ein „Embedded Script“ ist Programmiercode, der darauf ausgelegt ist, Informationen zu Ihren Interaktionen im Kundenportal zu sammeln. Ein solches Skript kann von unserem Webserver oder einem Drittanbieter, mit dem wir zusammenarbeiten, temporär auf Ihren Computer heruntergeladen werden. Wenn wir Embedded Scripts einsetzen, sind diese nur aktiv, wenn Sie mit dem Kundenportal verbunden sind. Sie werden anschließend gelöscht oder deaktiviert.

Informationen, die wir automatisch über Sie erheben, beispielsweise über die Art und Weise Ihrer Interaktionen im Kundenportal, können mit Ihren personenbezogenen Daten kombiniert werden. Wenn wir solche automatisch erhobenen Informationen mit personenbezogenen Daten verknüpfen, behandeln wir die kombinierten Informationen wie personenbezogene Daten.

5. *Do Not Track*

Bitte beachten Sie, dass Ihre Browsereinstellungen es gestatten können, dass automatisch ein „Do Not Track“-Signal an Websites und Online-Dienste übertragen werden, auf die Sie zugreifen. Branchenteilnehmer sind sich uneinig darüber, was „Do Not Track“ in diesem Zusammenhang bedeutet. MME ändert aktuell wie viele andere Betreiber von Websites und Online-Diensten nicht die eigenen Praktiken beim Empfang eines Do Not Track-Signals vom Computer eines Besuchers. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, besuchen Sie <https://allaboutdnt.com/>.

6. *Analyseservices*

Wir setzen ggf. Google Analytics und Tools anderer Anbieter ein, um ein Verständnis darüber zu gewinnen, wie Besucher das Kundenportal und unsere anderen Websites nutzen. Solche Drittanbieter können unter Umständen eingeschränkt Informationen über Sie sammeln, einschließlich durch den Einsatz von Cookies. Diese Tools geben Auskunft über die Arten von Nutzern, die das Kundenportal besuchen, und ermöglichen uns, das Portal zu verbessern. So stellt uns Google Analytics beispielsweise bestimmte demografische Daten zu den



Nutzern bereit, die das Kundenportal besuchen. Mehr über Google Analytics und die Art und Weise der Erhebung und Verarbeitung von Daten (einschließlich der Kontrolle der an Google gesendeten Informationen) erfahren Sie auf: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Auf <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> können Sie auswählen, welche Cookies von Google Analytics verwendet werden, oder laden Sie dazu das Browser-Add-on zur Abmeldung von Google Analytics herunter.

IX. IHRE PFLICHTEN

Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, Ihre Fahrzeuginsassen und -nutzer über die Services und ihre Funktionsweise zu unterrichten sowie darüber, welche Daten ggf. erhoben werden (z. B. Erhebung von Standortdaten des Fahrzeugs), wie diese Daten weitergegeben werden können und welche Einschränkungen bei den Services bestehen (z. B. dass sie ggf. nicht in abgelegenen Gebieten funktionieren). Wenn Sie sich entscheiden, Funktionen wie die Meldungen zu Ausgangssperren, Geofencing oder Geschwindigkeitsübertretungen zu aktivieren, sind Sie verpflichtet zu erläutern, dass die Fernüberwachung des Fahrzeugs anhand von Ihnen eingestellter Parameter durchgeführt wird. Sie erklären sich einverstanden, sämtliche Fahrzeuginsassen und -nutzer über diese Datenschutzerklärung und die von Ihnen getroffenen Einstellungen in Kenntnis zu setzen.

Bei Verkauf, Leasing oder sonstiger direkter Abtretung Ihres Fahrzeugs an eine andere Person liegt es in Ihrer Verantwortung, den jeweiligen Folgebesitzer über die Services (einschließlich der Erhebung von Fahrzeugdaten und sonstigen Informationen) sowie diese Datenschutzerklärung und die Geschäftsbedingungen zu informieren. Darüber hinaus sollten Sie vor der Abtretung sämtliche Informationen (wie im Fahrzeug gespeicherte Kontakte und Navigationsadressen) im Fahrzeug löschen und den Kundenservice kontaktieren, um Ihr Konto zu kündigen. Durch Kündigung des Kontos werden sämtliche personenbezogenen Daten gelöscht und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Allerdings kann die Erhebung von Fahrzeugdaten teilweise fortgeführt werden, einschließlich von Daten, die für die Bereitstellung der Sicherheitservices erforderlich sind. Wenn Sie Ihr Konto nicht kündigen, können künftige Nutzer des Fahrzeugs unter Umständen auf nicht gelöschte Daten zugreifen. Anweisungen zum Löschen von Informationen vom Fahrzeugsystem entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung.

X. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sofern es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung erforderlich oder wünschenswert ist, können wir personenbezogene Daten international übermitteln, darunter auch an Drittunternehmen (beauftragte Datenverarbeiter). Wir verlangen von diesen Empfängern, Ihre personenbezogenen Daten in gleichem Maße zu schützen, wie wir es tun, und



ergreifen angemessene Maßnahmen, um deren Aktivitäten im Hinblick auf den Schutz der ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten zu überprüfen.

Sofern es für die Bereitstellung der Services an Sie erforderlich ist, können wir die Dienste von Dritten in Anspruch nehmen, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) befinden, zum Beispiel um Support oder technische Unterstützung zu leisten. Wir unternehmen zwar angemessene Schritte, um die internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Minimum zu begrenzen, dennoch benötigen diese Dritten unter Umständen Zugang zu einigen Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn das Land, in dem sie sich befinden, nach Ansicht der Europäischen Kommission noch keinen angemessenen Datenschutz bietet, werden wir die folgenden Maßnahmen ergreifen, um ein angemessenes Maß an Datenschutz in dem Land des Empfängers gemäß DSGVO zu gewährleisten, einschließlich der Auferlegung vertraglicher Bestimmungen, die von der Europäischen Kommission abgesegnet wurden und die die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des EWR gestatten, der Anforderung zur Einhaltung spezifischer technischer und organisatorischer Prozesse, des Rechts auf Überprüfung ihrer Systeme, Prozesse und Aktivitäten sowie deren Meldung jeglicher Bedrohungen für personenbezogene Daten. Wenn Sie eine Kopie dieser Schutzmaßnahmen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte unter der oben angegebenen Kontaktadresse an uns.

Personenbezogene Daten können an folgende Länder außerhalb des EWR übermittelt werden:

- ***Vereinigte Staaten von Amerika***
- ***Indien***

XI. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, haben Sie unter bestimmten Umständen gewisse Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben. Dies umfasst ggf. das Recht

- auf Auskunft über die von uns über Sie gehaltenen personenbezogenen Daten
- auf Erhalt einer Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, sodass Sie sie mit anderen teilen können
- auf Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten, um zu prüfen, ob diese falsch oder unvollständig sind, und in einem solchen Fall die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer Daten zu verlangen
- zu beantragen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahrt werden



- Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, indem Sie die Einschränkung oder Beendigung der Verarbeitung dieser Daten verlangen
- von uns zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketing-Zwecken zu verarbeiten
- Ihre Einwilligung in einige oder alle Zwecke zurückzuziehen, wenn Sie vorher der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken zugestimmt haben. Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr zu den ursprünglich vereinbarten Zwecken verarbeiten, sofern wir keine andere rechtliche Grundlage dafür haben. Bitte beachten Sie, dass durch den Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht berührt wird.

Zusätzlich zur Nutzung des Kundenportals oder der App zur Anzeige Ihrer personenbezogenen Daten können Sie Ihre Rechte auch jederzeit schriftlich ausüben, indem Sie sich über die unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Wir behalten uns das Recht vor, Sie in dieser Hinsicht zu kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir ggf. verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten teilweise oder in ihrer Gesamtheit auch nach dem Antrag auf Löschung aufzubewahren, sofern eine rechtliche Grundlage oder Pflicht dazu besteht.

Sie haben stets das Recht, Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, indem Sie sich an die zuständige Kontrollinstanz wenden. Dies ist bei der Datenschutzbehörde in dem Land möglich, in dem Sie wohnen, an Ihrem Arbeitsplatz oder an dem Ort der vermeintlichen Datenverletzung. Die Kontaktdaten aller Datenschutzbehörden der EU finden Sie unter <https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members>.

XII. AUSSCHLÜSSE

1. Kinder

Die Services, einschließlich des Kundenportals und der App, sind nicht auf Kinder unter 13 Jahren ausgerichtet. Kindern unter 13 Jahren ist es nicht gestattet, die Services zu nutzen, und sie sollten über diese Services keine Informationen über sich an uns senden. Es liegt allein in Ihrer Verantwortung, Ihren Fahrzeuginsassen und -nutzern mitzuteilen, dass die Services nicht von Kindern zu nutzen sind.

Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren und wenn wir erfahren, dass wir Daten von einem Nutzer unter 13 Jahren erhalten haben, löschen wir diese Informationen. Wenn Sie als Eltern oder Vormund glauben, dass uns Ihr Kind unter 13 Jahren personenbezogene Daten bereitgestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter 0800 2121888.

2. Links von Dritten



Das Kundenportal und die App können Links zu Websites und Diensten Dritter enthalten, einschließlich unter anderem Social-Media-Seiten und -Anwendungen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese verlinkten Seiten und wir haben weder Kontrolle über noch Verantwortung für die Inhalte oder Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen auf diesen Seiten. Jegliche personenbezogenen Daten, die Sie auf einer verlinkten Seite oder einem solchen Dienst zur Verfügung stellen, werden direkt den jeweiligen Dritten bereitgestellt und unterliegen der Datenschutzrichtlinie dieser Dritten. Wir empfehlen, sich vor der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten über die Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen und entsprechenden Richtlinien dieser Dritten zu informieren.

XIII. KONTAKT

Bei Fragen oder Anliegen zu dieser Datenschutzerklärung kontaktieren Sie MMEs lokalen Vertriebspartner bitte über den Kundenservice unter der Nummer 0800 2121888, per E-Mail an info@mitsubishi-motors.de oder per postalischer Anfrage an folgende Adresse:

MMD Automobile GmbH
Produktmanagement
Emil-Frey-Straße 2
61169 Friedberg

XIV. AKTUALISIERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir im oberen Bereich dieser Seite das Datum vermerken, an dem Änderungen vorgenommen wurden und/oder in Kraft treten. Wenn wir unsere in der Datenschutzerklärung erläuterten Methoden wesentlich ändern, sodass dies nach vernünftiger Betrachtung den Schutz Ihrer Daten einschränken würde (wie die Erhebung zusätzlicher personenbezogener Daten, die Nutzung der Daten auf neue Art und Weise, deren Weitergabe an neue Dritte oder die Verringerung unserer Datensicherheit), werden wir Sie über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten gesondert über diese spezifischen Änderungen informieren. Wenn die Änderungen nicht wesentlicher Art sind, bitten wir Sie ggf. nicht um Ihre Einwilligung. Sie können sich aber an uns wenden, wenn Sie Ihre Datenschutzpräferenzen wie oben beschrieben aktualisieren möchten. Andernfalls fassen wir Ihre fortgesetzte Nutzung der Services, einschließlich des Zugriffs auf das Kundenportal, nach solchen Aktualisierungen oder Mitteilungen als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen auf.